附件5

桃園市政府交通接送服務預約平台
LINE@訂車教學圖文版

【第一步：加入好友、個案綁定與登入】

1. 加入好友：請於 LINE 搜尋官方 ID「@334ubblo」加入「桃園長照交通接送平台(正式)」。

2. 帳號綁定：點擊選單右下方「帳號綁定」，輸入個案身分證字號，免記密碼即可一鍵綁定。

3. 開啟訂車：請點擊功能選單左上角的「網路訂車」按鈕。 42. 帳號登入：

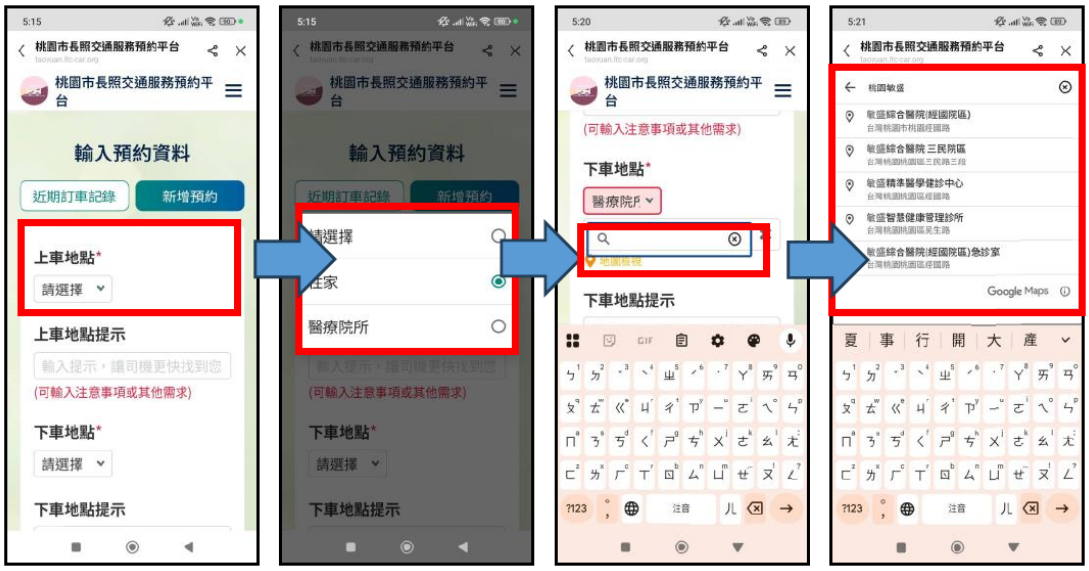
- 帳號：長照使用者身分證字號
- 密碼：預設為長照使用者出生年月日（西元），例如出生年月日為 1950 年 1 月 1 日，預設密碼為 19500101。
- 第一次登入皆強制更改密碼，請記得自己設定密碼。
- 如綁定帳號時出現「身分證字號格式錯誤」 訊息，請檢查身份證字號前後不能有空格。

4. 簽署使用合約：初次使用時，請滑動至頁面最下方閱讀並勾選同意「隱私權保護政策」與「交通接送服務使用合約」。

5. 簡訊手機驗證：點選「取得驗證碼」，輸入聯絡人手機收到的簡訊驗證碼並確認送出。

桃園市政府交通接送服務預約平台
LINE@訂車教學圖文版

【第二步：輕鬆訂車超級簡單】



1. 填寫起訖點：點選「住家」自動帶入預設地址；或選擇「醫療院所」並搜尋醫院關鍵字（如：敏盛綜合醫院）點選正確地址。

2. 選擇日期：系統開放預約乘車日前 3 天至 14 天之車趟，臨時用車請致電服務車隊。

3. 勾選需求：依序填寫陪同人數、是否搭乘輪椅（含人高度為 135 至 150 公分請選大型輪椅）與搭乘目的。

4. 共乘享優惠：勾選同意由車隊彈性安排共乘，本趟車資如有共乘事實即可享有 7 折優惠。

桃園市政府交通接送服務預約平台
LINE@訂車教學圖文版

【第三步：進度查詢與便利功能】

1. 車資透明：送出預約前，系統將自動算出政府補助額度與民眾自付金額，確認無誤即可點擊「送出預約」。

2. 狀態推播：車隊承接後，LINE 將主動跳出成功通知（含車隊、司機與車號）；若送出 3 天後（含預約當天）無車隊承接亦會主動通知取消，免苦苦乾等。

3. 快捷返程：去程預約成功後，可直接點擊「預約返程」，系統會將相同內容自動對調上下車地點，省去重複輸入時間。

4. 自主管理：點擊「餘額查詢」一秒查看當月剩餘補助點數；亦可透過「近期訂車記錄」一鍵帶入歷史行程，3 秒快速完成送單。

桃園市政府交通接送服務預約平台
LINE@訂車教學圖文版

【第四步：預約訂單、查看更多與歷史紀錄】

1. 預約訂單查詢：點擊功能選單「訂單查詢」即可進入「預約訂單」專區，即時掌握尚未搭乘的車趟進度 。

2. 展開查看更多：點擊訂單下方的「查看更多」按鈕，系統將完整顯示政府補助、民眾自付額、陪同人數、是否搭乘輪椅等全套詳細車資與行程資訊 。

3. 進度即時追蹤：畫面直接以圖示呈現「媒合中、成立、派車、執行、完成」五大處理狀態 ，並可在搭車日前直接點擊「取消預約」進行線上退單 。

4. 歷史紀錄查詢：切換至右側的「歷史紀錄」專區，即可一目了然查看過去「已完成服務」或「由平台/司機/乘客取消」的所有歷史行程紀錄 。