

桃園市私立銀寶寶居家長照機構

社區整合型服務中心(A單位)

115年新觀區第一次社區網絡聯繫會議紀錄

壹、時間:115年6月12日(星期五)上午11時

貳、辦理方式:線上會議(連結:<https://reurl.cc/ov45og>)

參、主辦單位:桃園市私立銀寶寶居家長照機構

肆、合辦單位:無

伍、主席:銀寶寶A單位-葉昶紳 個管組長

陸、出席人員:如簽到表 紀錄:銀寶寶A單位-李文勳 個管

柒、列席人員:照管中心-邱督導

捌、前次會議紀錄確認

案號	列管案由 及追蹤事項	處理情形	列管與否	主席裁示事項
1	無	無	<input type="checkbox"/> 持續列管 <input type="checkbox"/> 解除列管	無

玖、工作報告

一、出席率統計(附件一)

區域	服務單位類別	觀音區			新屋區		
		區域特約 單位數	實到單 位數	出席率	區域特約 單位數	實到單 位數	出席率
1	居家服務(B碼)	44	71	93.18%	14	14	100%
2	專業服務(C碼)	50	28	56%	52	28	53.85%
3	喘息服務(G碼)	86	49	56.98%	76	29	36.16%
4	交通服務(D碼)	11	2	18.18%	11	2	18.18%

二、A 單位共同佈達事項

(一) 回復照會及服務提供：

1. 接獲派案後請於規定時效內完成照會回復與服務提供：

(1) 於 3 個工作天內完成照會回復。

(2) 於 5 個工作天內提供服務。

2. 如因特殊情形無法於前述時效內完成，請務必於時限內至照管平台完成異動通報，以確保派案資訊即時性與服務流程之正確性。

3. 若無法承接派案，請具體說明原因，以利後續統計分析與服務量能調整參考。

(二) 異動通報：服務開始、暫停或終止時，請依規定即時辦理異動通報，以確保個案服務紀錄完整性。

(三) 服務紀錄：

1. 請落實服務紀錄之完整性及核銷資料之正確性，確保服務品質與後續查核作業一致性。

2. 結案個案請盡快上傳相關服務紀錄，俾利後續核銷及結案作業。

三、衛生局佈達事項(依據 115 年第 1 季 A 單位聯繫會議紀錄)

(一)加強查察非長照機構違法廣告及防範詐騙案:

依據衛生福利部 115 年 4 月 15 日衛部顧字第 1151961044A 號函說明，近期 Meta、Google、LINE 及 Threads 等網路平臺常出現「長照規劃」、「照顧諮詢」、「短期照顧媒合」等疑似虛假廣告，恐涉及違法刊登長照服務廣告或詐騙情事，請各單位協助宣導個案及其家屬，可透過衛生福利部長照服務地圖(<https://reurl.cc/X2xLn7>)查詢合法長照機構，慎防受騙;如服務過程中接獲疑似非長照機構假藉提供長照服務、刊登不實廣告或涉及詐騙情事，請協助通報相關主管機關，以維護民眾權益。

(二)「長照日」日期選定之參與式決策民意調查:

依據衛生福利部 115 年 4 月 20 日衛部顧字第 1151960863 號函辦理，為推動「長照日」日期選定，衛福部委託典通股份有限公司於 115 年 4 月至 6 月期間辦理參與式決策民意問卷調查，並以電話訪問方式進行，以蒐集各界意見作為政策規劃參考。請各單位於接獲訪問電話時，踴躍配合受訪，以提升調查接聽率及資料代表性。

(三)急性後期整合照護計畫(PAC):

依據衛生福利部 115 年 4 月 7 日衛部顧字第 1151960074 號函(如說明，有關「長期照顧服務申請及給付辦法」第 2 條第 1 項第 4 款所稱「評估期間符合本部中央健康保險署公告急性後期整合照護計畫(PAC)之收案對象」之適用範圍及認定流程如下:

1. 資格認定與評估規範:

凡屬健保署公告之不分齡 PAC 收案對象(含住院、日間、居家模式及其他類型)，於評估期間經評估符合長照需要等級(CMS)第 2 級以上者，即可銜接使用長照服務。

2. 各類模式銜接機制:

(1)住院模式:應優先透過「出院準備銜接長照服務」進行評估，以利出院後即時銜接。倘個案出院返家後始透過 1966 申請，只要照管系統介接健保署資料顯示為「尚未結案」之現況，仍符合資格認

定。

- (2) 日間、居家模式或其他類型：得比照上開機制，於返家前透過出院準備預先銜接；或於返家後經照管系統確認 PAC 身分（未結案）後，撥打 1966 專線由照管中心派員到府評估。

3. 續用與結案原則：

於複評期間經長照評估後，不符合 CMS 第 2 級以上者，即應進入結案程序，不得再使用長照服務。若評估結果仍符合第 2 級以上者，則後續使用長照服務將不受 PAC 收案期間之限制。

4. 補充：六大類 PAC（急性腦中風、燒燙傷、創傷性神經損傷、脆弱性骨折、心臟衰竭及衰弱高齡）皆可使用；桃園有 18 家 PAC 醫院。

(四)專業服務

1. 有關 115 年度「提升長照個案使用專業服務」計畫，補助對象分為以下 2 類：

- (1) 本市照顧管理專員/照顧管理督導查詢衛生福利部照顧管理資訊平臺未曾使用專業服務之個案，居住於本市使用第 1 次專業服務部分負擔費用。
- (2) 出院準備銜接服務之個案，居住於本市使用前 2 次專業服務部分負擔費用（照專初評前皆符合）。

(五)喘息服務

1. 有關 GA09 照顧組合加計 BA14 之辦理原則如下：

- (1) 於喘息服務前已約定或服務期間臨時有就醫需求者，始得加計 BA14。
- (2) 使用喘息服務陪同就醫未逾 2 小時，得依實際情形申報 GA09；逾 2 小時者，始得加計 BA14，且服務時數應 GA09 及加計 BA14 之合計時數（共計 3.5 時）。
- (3) 如於喘息服務期間臨時發生就醫需求，應檢附相關證明文件，並依實際服務情形辦理申報。
- (4) BA14 為陪同就醫之加計項目，不會因為 GA09 服務組數增加而累計，每次服務僅得加計 1 組。

(六)115 年度潛在失智症個案追蹤管理補助計畫

民眾完成失智症診斷及照護補助:設籍本市市民，於115年度內經醫療院所診斷為失智症，且符合下列條件之一者（不得與往年相關診斷補助重複請領）：得一次性補助獎金新台幣 3,000 元。

- (1)首度銜接服務:領有一年內有效之失智症診斷證明書且115年以前未曾使用過服務，於115年度首度銜接本市失智據點或使用長照服務（如日照、喘息等）至少一次者。
- (2)落實確診鑑定:已在本市使用長照服務（如日照、喘息等），惟尚未取得正式失智症診斷證明，於115年度內完成診斷評估並取得證明文件者。

失智症10大警訊

- 1 記憶力減退
- 2 計畫變困難
- 3 原擅長的不會了
- 4 時間地點混淆
- 5 影像空間理解困難
- 6 表達溝通困難
- 7 東西放錯且找不到
- 8 判斷力變差
- 9 從職場/社交活動退出
- 10 情緒/個性明顯改變

- 1 各區衛生所
 - 提供健康諮詢與初步說明
 - 協助轉介相關醫療與照護資源
- 2 相關醫療院所
 - 由專業醫師進行評估與診察
 - 釐清是否需進一步追蹤及照護
- 3 共照中心/服務據點
 - 提供後續照護諮詢與服務銜接
 - 協助家庭了解可運用的支持資源

洽詢窗口：桃園市政府衛生局長期照護科
連絡電話：(03)3340935#2713 林小姐

四、A 單位佈達事項

(一)銀寶寶 A 單位(報告人:葉昶紳 個管組長)

1. 派案情形表公告網址: <https://www.winbbo.com.tw/>

2. 115 年 1 月-115 年 4 月派案表:

(1)服務連結總表

	案數	照顧服務	專業服務	交通服務
出準	12	4	4	8
新案	86	47	19	17
合計	98	41	23	25

(2)居家服務派案情形

案別	數量	
	觀音	新屋
出準	2	1
新案(輪派、指定)	40	11
出轉初	0	0
舊案(輪派、指定)	139	62
計	181	74

說明:

A. 觀音區:115 年 1 月至 4 月居家服務(新案輪派)共派案 61 次, 成功媒合 22 次, 無效(失敗)照會 39 次, 照會成功率為 36%。

B. 新屋區: 115 年 1 月至 4 月居家服務(新案輪派)共派案 21 次, 成功媒合 7 次, 無效(失敗)照會 14 次, 照會成功率為 33.3%。

(3)專業服務

案別	數量	
	觀音	新屋
出準	3	2
新案(輪派指定)	9	23
出轉初	0	0
舊案(輪派、指定)	5	9
計	17	35

說明:

A. 觀音區:115 年 1 月至 4 月居家服務(新案輪派)共派案 16 次, 成功媒合 12 次, 無效(失敗)照會 4 次, 照會成功率為 75%。

附件一

115年銀寶寶新觀區第一次社區網絡聯繫會議簽到單

時間戳記	服務單位	服務區域(可複選)	姓名	與會人員 職稱	單位服務項目(可複選)
6/12/2026 10:53:49	桃園市私立名揚居家長照機構	新屋區	魏佳慧	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 10:53:57	寶珠職能治療所	新屋區, 觀音區	張美玲	行政	專業服務
6/12/2026 10:54:23	桃園市私立名曦居家長照機構	新屋區, 觀音區	賴玉香	業務負責人	居家喘息, 短照服務
6/12/2026 10:54:26	桃園市私立劉信子居家長照機構	新屋區, 觀音區	邱依嫻	機構負責人	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 10:54:37	楊梅玲瓏居家長照機構	新屋區, 觀音區	胡榮洲	居家督導	專業服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 10:55:02	樂福居家護理所	新屋區, 觀音區	陳孟筠	機構負責人	專業服務
6/12/2026 10:55:20	桃園市私立關愛居家長照機構	觀音區	鄭嬾芸	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 10:55:22	財團法人中保關懷社會福利基金會附設桃園市私立觀音草漯社區長照機構	觀音區	張家瑩	主任	日間照顧, 交通接送, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 10:56:05	桃園市私立雲隼居家長照機構	新屋區	黃文	業務負責人	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 10:56:24	禾信樂齡股份有限公司附設桃園市私立禾信居家長照機構	觀音區	陳思文	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 10:58:45	翔安居家	新屋區, 觀音區	吳佳昀	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 10:59:06	聯新國際醫院附設居家護理所	觀音區	簡珍宜	業務負責人	專業服務
6/12/2026 10:59:09	桃園市私立高強居家長照機構	新屋區, 觀音區	羅聆兮	業務負責人	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:00:04	財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會	觀音區	呂芊芊	居家督導	居家服務
6/12/2026 11:00:24	德宣居家長照機構	新屋區, 觀音區	郭淑儀	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:01:08	德明居家護理所	新屋區, 觀音區	梁立明	行政	專業服務
6/12/2026 11:01:31	飛龍居家護理所	新屋區, 觀音區	魏珮婕	主任	專業服務, 居家喘息
6/12/2026 11:01:45	劉信子居家長照機構	觀音區	陳妍蕓	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:01:52	財團法人雙福社會福利慈善事業基金會附設桃園市私立雙福居家長照機構	觀音區	申緒慧	業務負責人	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:02:02	桃園市私立和沁居家長照中心	新屋區	李諤佳	居家督導	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:02:16	桃園市私立銀寶寶居家長照機構	觀音區	陳意雯	業務負責人	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:02:18	桃園市私立雅馨樂居家長照機構	觀音區	張素玲	業務負責人	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:02:34	桃園市私立劉信子居家長照機構	觀音區	廖家玟	業務負責人	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:02:41	懷寧護理之家附日間照顧中心	觀音區	李尚峰	主任	日間照顧
6/12/2026 11:02:49	桃園市私立天使居家長照機構	觀音區	許苑倩	居家督導	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:02:56	橙境居家	新屋區, 觀音區	邱妍菱	業務負責人	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:02:58	福樂居家物理治療所	新屋區, 觀音區	羅苡綾	業務負責人	專業服務
6/12/2026 11:03:05	億家安居家物理治療所	新屋區, 觀音區	陳詩涵	行政	專業服務
6/12/2026 11:03:06	共好居家護理所	新屋區, 觀音區	李友琴	執行長	專業服務
6/12/2026 11:03:07	長榮健康長照社團法人附設桃園市私立榮安居家長照機構	觀音區	田芄旭	業務負責人	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:03:38	祈癒職能治療所	新屋區	谷艾蓮	行政	專業服務
6/12/2026 11:03:49	福連居家長照	觀音區	鍾王雨	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:03:50	安美居家長照	觀音區	彭沛妤	機構負責人	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:03:52	桃園市私立關懷居家長照機構	觀音區	廖曼婷	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:03:53	馨香有限公司附設桃園市私立馨香居家長照機構	觀音區	馬燕俠	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:03:59	財團法人桃園市私立國宏老人長期照顧中心(養護型)附設桃園市私立國宏綜合式服務類長期照顧服務機構	觀音區	余佳縈	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:04:01	麥爾德長者事業股份有限公司附設桃園市私立喜大人琪霖社區長照機構	觀音區	黃馨慧	主任	日間照顧, 交通接送
6/12/2026 11:04:09	仁心居家物理治療所/惠心居家護理所/穎心居家物理治療所	新屋區, 觀音區	莊美秀	行政	專業服務
6/12/2026 11:04:39	詠馨居家護理所	新屋區, 觀音區	劉思維	行政	專業服務
6/12/2026 11:04:40	桃園市私立和沁居家長照機構	新屋區	鍾玉珠	業務負責人	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:04:41	信醫物理治療所	觀音區	張宸睿	機構負責人	專業服務, 無
6/12/2026 11:05:25	德宥居家	觀音區	鄭琪玉	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:05:28	康禾健康長期照護有限公司附設桃園市私立康禾居家長照機構	觀音區	楊思怡	業務負責人	居家服務
6/12/2026 11:05:37	桃園市私立長青文殊居家長照機構	觀音區	林承佑	業務負責人	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:05:49	拾全拾美樂齡潛龍綜合長照	新屋區, 觀音區	王念臻	居家督導	專業服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:06:01	桃實事業有限公司附設桃園市私立桃實居家長照機構	觀音區	劉育芯	居家督導	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:06:15	福倫交通股份有限公司	新屋區, 觀音區	蔡欣雅	行政	交通接送
6/12/2026 11:06:42	同心居家	新屋區, 觀音區	梁章聖	居家督導	居家服務, 專業服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:07:01	安美居家長照	新屋區, 觀音區	石惠如	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:07:09	財團法人桃園市私立國宏老人長期照顧中心(養護型)附設桃園市私立國宏綜合式服務類長期照顧服務機構	觀音區	梁佩玲	業務負責人	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:07:18	桃園市私立照協居家式服務類長期照顧服務機構	觀音區	張鈴子	居家督導	居家服務, 居家喘息

6/12/2026 11:07:33	鐵牛居家職能治療所	新屋區, 觀音區	黃玫菱	行政	專業服務
6/12/2026 11:07:43	達特窩可居家物理治療所	新屋區, 觀音區	江明德	行政	居家服務, 專業服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:08:01	達特窩可事業有限公司附設新北市私立賴夫居家長照機構	新屋區, 觀音區	江明德	行政	專業服務
6/12/2026 11:08:07	佳韻康股份有限公司附設桃園市私立寬福居家長照機構	新屋區, 觀音區	單培榮	居家督導	居家服務, 到宅沐浴車, 居家喘息
6/12/2026 11:08:47	達特窩可事業有限公司附設桃園市私立賴夫居家長照機構	新屋區, 觀音區	江明德	行政	專業服務
6/12/2026 11:09:00	冠冕居服	新屋區	林淑萍	業務負責人	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:09:01	聯安居家護理所	新屋區, 觀音區	林家如	機構負責人	專業服務
6/12/2026 11:09:08	芯康居家	觀音區	陳雅慈	居家督導	居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:09:38	聖軒居家	觀音區	鄭宇軒	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:10:03	丞欣居家長照機構	新屋區	王淑玉	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:10:12	丞欣健康事業有限公司附設桃園市私立丞欣居家長照機構	新屋區, 觀音區	胡純純	業務負責人	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:11:47	紅十字會桃園市分會	新屋區	蒯文欣	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:11:51	桃園市私立安安居家長照機構	觀音區	黃智裕	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:12:18	仁仁居家護理所	新屋區, 觀音區	蔣壽元	護理師	專業服務
6/12/2026 11:13:41	晴天居護所	新屋區, 觀音區	張家瑛	居家督導	專業服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:15:14	旭登居家	觀音區	彭婉溶	居家督導	居家服務
6/12/2026 11:15:27	善護沐怡有限公司附設桃園市私立元春居家長照機構	新屋區, 觀音區	蔡宜芸	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:15:44	愛迪樂居家職能治療所	新屋區, 觀音區	潘吟貞	行政	專業服務
6/12/2026 11:16:18	永年居家	新屋區, 觀音區	羅義閔	居家督導	居家喘息
6/12/2026 11:16:36	第二照顧	觀音區	李欣黛	居家督導	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:16:40	尚倫國際租車	新屋區, 觀音區	蔡雨攻	行政	交通接送
6/12/2026 11:17:21	桃園仁愛之家	新屋區, 觀音區	蔡玉珍	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:20:12	全能居家職能治療所	新屋區, 觀音區	林妤珊	行政	專業服務
6/12/2026 11:21:35	洋恩居家物理治療所	新屋區, 觀音區	李靜宜	行政	專業服務
6/12/2026 11:21:35	瑞之盟營養機構/瑞之盟居家語言治療所	新屋區, 觀音區	劉懿庭	督導	專業服務
6/12/2026 11:21:37	桃園仁愛之家	新屋區, 觀音區	蔡玉珍	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:26:04	財團法人中保關懷社會福利基金會附設桃園市私立觀音草漯社區長照機構	觀音區	張家瑩	主任	日間照顧, 交通接送, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:29:07	桃園市私立龍德社區長照機構	新屋區, 觀音區	彭婉怡	業務負責人	日間照顧, 交通接送, 短照服務
6/12/2026 11:29:42	社團法人桃園市失能老人關懷協會附設桃園市私立楊梅富岡社區長照機構	新屋區	林上祺	行政	日間照顧, 交通接送
6/12/2026 11:31:47	天成醫療社團法人附設桃園市私立中壢大崙社區長照機構	新屋區, 觀音區	吳淑娟	業務負責人	日間照顧, 專業服務, 交通接送
6/12/2026 11:32:18	大崙社區長照機構	觀音區	張成謙	社工師	日間照顧
6/12/2026 11:33:45	財團法人鍊德文教基金會附設桃園市私立新屋頭洲社區長照機構	新屋區, 觀音區	呂惠晴	社工	日間照顧, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:33:53	靜馨居家	觀音區	黎光皓	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:34:52	社團法人臺中市綠生活創意行動協會	新屋區, 觀音區	綠生活	行政	交通接送
6/12/2026 11:35:45	正泰居家物理治療所	新屋區, 觀音區	郭泰東	行政	專業服務
6/12/2026 11:38:05	慈濟居家長照機構	觀音區	慈濟黃督	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:41:29	德宥居家	觀音區	鄭琪玉	居家督導	居家服務, 居家喘息, 短照服務
6/12/2026 11:45:39	天成居家單位	新屋區	陳立樺	居家督導	居家服務, 居家喘息
6/12/2026 11:46:27	宜寧居家呼吸照護所	新屋區, 觀音區	張肇仙	機構負責人	專業服務
6/12/2026 11:47:27	喜大人太陽日照	觀音區	梁育綾	業務負責人	日間照顧, 專業服務, 短照服務
6/12/2026 11:49:22	喜大人晨寶日照中心	觀音區	鄭栩蕙	業務負責人	日間照顧, 交通接送, 短照服務
6/12/2026 12:24:28	桃園市私立龍駿居家長照機構	新屋區	鄧維華	業務負責人	居家服務
6/12/2026 11:45:40	桃園市觀音石橋社區長照機構	新屋區, 觀音區	羅學彬	主任	日間照顧, 居家喘息, 短照服務

新屋區			
服務單位類別	區域特約單位數	實到單位數	出席率
居家服務(B碼)	14	14	100.00%
專業服務(C碼)	52	28	53.85%
喘息服務(G碼)	76	29	38.16%
交通服務(D碼)	11	2	18.18%

日照: 5

觀音區			
服務單位類別	區域特約單位數	實到單位數	出席率
居家服務(B碼)	44	41	93.18%
專業服務(C碼)	50	28	56.00%
喘息服務(G碼)	86	49	56.98%
交通服務(D碼)	11	2	18.18%