

檔 號：  
保存年限：

## 桃園市私立銀寶寶居家長照機構 函

地址：桃園市中壢區環北路 3 號 2 樓  
承辦人：王翊婷  
電話：03-4933688 分機 10  
傳真：03-3770178

受文者：桃園市政府衛生局長期照顧科

發文日期：中華民國 114 年 5 月 28 日

發文字號：銀居字第 114025 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送財團法人台灣省私立桃園仁愛之家、新竹縣私立康禾居家式服務類長期照顧服務機構、桃園市私立銀寶寶居家長照機構、有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設桃園市私立二顧居家長照機構等中壢區 A 單位聯合辦理「114 年度社區整體照顧服務體系（中壢區）第一次聯繫會議」會議記錄 1 份，請 查照。

正本：桃園市政府衛生局、桃園市中壢區特約 B 單位

副本：

負責人趙 靜 怡

# 114年仁愛之家、康禾、銀寶寶、二顧聯合辦理(中壢區)A、B聯繫會議簽到單

時間戳記	服務單位	姓名	與會人員職稱	單位服務區域(可複選)	單位服務項目(可複選)
5/8/2025 8:53:57	仁心居家物理治療所/惠心居家護理所/穎心居家物理治療所	莊美秀	行政	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 8:54:06	桃園市私立銀寶寶居家長照機構	陳意雯	業務負責人	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 8:54:22	金色年代長照社團法人附設桃園市私立金色年華綜合長照	呂依庭	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 8:55:04	金色年華綜合長期照顧機構	許立佳	組長	中壢區	專業服務
5/8/2025 8:55:41	詠馨居家護理所	曾雅谷	主任	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 8:56:04	顧得樂長照有限公司附設桃園市私立顧得樂居家長照機構	張譽豪	業務負責人	中壢區, 新屋區, 觀音區	居家喘息, 短照服務
5/8/2025 8:56:28	桃園市私立安安居家長照機構	黃智裕	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 8:56:43	桃園市私立翔安居家長照機構	黃珮玟	居家督導	中壢區	居家服務
5/8/2025 8:57:38	桃園市私立關愛居家長照機構	周云喬	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 8:57:41	國宏居家公司	余佳縈	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息
5/8/2025 8:57:42	桃園市私立翔安居家長照機構	吳惠怡	居家督導	中壢區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 8:57:54	仁仁居家護理所	劉家玲	護理長	中壢區	專業服務
5/8/2025 8:58:06	喜大人琪霖日照	曾啟泰	主任	中壢區	日間照顧, 短照服務
5/8/2025 8:58:53	采澄居家護理所	戴珮爭	護理師	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 8:59:01	桃園市私立禾信居家長照機構	陳思文	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 8:59:15	致樂居家物理治療所	林怡君	機構負責人	中壢區	專業服務
5/8/2025 8:59:29	旭登居家	曾芊熹	居家督導	中壢區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 9:00:01	旭登居家	戴郁純	居家督導	中壢區	居家服務, 到宅沐浴車, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 9:00:40	群和居家長照機構	謝佩伶	行政	中壢區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 9:00:43	峰旺實業有限公司附設桃園市私立慈愛社區長照機構	葉珍羽	業務負責人	中壢區	日間照顧
5/8/2025 9:01:00	洋恩居家物理治療所	李靜宜	行政	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 9:01:15	逸居股份有限公司附設桃園市幸福時光居家長照機構	蔡妍汝	居家督導	中壢區	居家喘息, 短照服務
5/8/2025 9:01:22	信醫物理治療所	張宸睿	機構負責人	中壢區	居家服務
5/8/2025 9:03:44	安安物理治療所	簡淑霞	機構負責人	中壢區	專業服務
5/8/2025 9:05:42	桃園市私立關懷居家長照機構	廖曼婷	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 9:06:03	興喜樂居家職能治療所	李睿芳	機構負責人	中壢區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 9:06:27	美一天居家物理治療所	葉茜汶	機構負責人	中壢區	專業服務
5/8/2025 9:06:55	桃園仁愛A單位	任文群	個管師	中壢區	A個管
5/8/2025 9:07:41	桃園市私立翔平居家長照機構	彭楷甯	業務負責人	中壢區, 新屋區, 觀音區	居家喘息
5/8/2025 9:08:13	桃園仁愛	馮盈蓁	個管師	中壢區	社區整合型服務A單位
5/8/2025 9:08:33	聯安居家護理所	施淨雯	護理長	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 9:10:17	亮銓居家	張沛玲	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 9:10:21	聯新國際醫院附設居家護理所	簡珍宜	業務負責人	中壢區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 9:10:54	青華家鏈照股份有限公司附設桃園市私立青華活力居家長	陳鎧妮	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 9:10:59	桃園市私立顧好居家長照機構	陳珮甄	業務負責人	中壢區, 新屋區, 觀音區	居家喘息, 短照服務
5/8/2025 9:11:26	桃園私立天使居家長照機構	廖君怡	行政	中壢區	居家服務, 居家喘息, 短照服務

5/8/2025 9:16:18	達特窩可居家物理治療所	蘇鈺婷	行政	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 10:34:48	桃園市私立雅馨樂居家長照機構	張素玲	業務負責人	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:35:48	第二照顧	鄭茜玟	個管師	中壢區, 新屋區, 觀音區	居家服務, 個管
5/8/2025 10:45:47	天下為公基金會	溫芯	居家督導	中壢區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:45:55	福連居家長照機構	邱琇絢	業務負責人	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:46:00	社團法人桃園市溫暖關懷協會附設桃園市私立溫暖居家長照機構	戴淑娟	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務
5/8/2025 10:46:32	德宥居家	邱嘉渝	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:46:37	芯茂健康長照事業有限公司附設桃園市私立芯康居家長照機構	陳雅慈	居家督導	中壢區	居家喘息
5/8/2025 10:46:47	寬福居家服務	李斯帖	居家督導	中壢區, 新屋區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:47:13	鐵牛居家職能治療所	黃玟菱	居家督導	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 10:48:30	億家安居家物理治療所	吳佳芸	行政	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 10:49:03	有限責任台灣智群看護家事管理勞動合作社附設桃園市私立智群看護家事管理勞動合作社	徐靖雯	業務負責人	中壢區, 新屋區	居家喘息
5/8/2025 10:52:05	愛迪樂居家職能治療所	潘吟貞	行政	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 10:55:25	祥寶居家長照機構	廖翊辰	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 11:03:31	社團法人桃園市新安照顧技術推廣協會附設桃園市私立新安照顧技術推廣協會	廖俊棠	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 11:03:41	福樂居家物理治療所	羅苡綾	機構負責人	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 11:04:05	桃園市私立雲隼居家長照機構	卓靖純	居家督導	中壢區, 新屋區, 觀音區	居家喘息
5/8/2025 11:04:18	桃園市私立天使居家長照機構	陳淑芬	行政	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 11:04:29	桃園市私立聖軒居家長照機構	林秀奇	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息
5/8/2025 11:04:36	桃園第二照顧居家長照	李欣黛	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 11:05:53	長榮健康長照社團法人附設桃園市私立榮安居家長照機構	吳濟宇	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 專業服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 11:07:05	瑞之盟營養機構/語言治療所	趙人德	主任	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 11:09:07	惠好居家職能治療所	鄧金春	機構負責人	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 11:09:42	樂福居家護理所	陳孟筠	機構負責人	中壢區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 11:10:24	全能居家職能治療所	林宏霖	機構負責人	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 11:19:49	龍駿居家	鄧維華	業務負責人	中壢區, 新屋區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 11:20:23	桃園居家職能治療所	張玉婷	業務負責人	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務
5/8/2025 11:42:08	中壢慈濟居家長照	黃瓊慧	居家督導	中壢區, 新屋區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:34:21	桃園市私立天使居家長照機構	廖小姐	行政	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:33:13	桃園市私立和沁居家長照機構	鍾玉珠	業務負責人	中壢區, 新屋區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:34:27	桃園市私立長青文殊居家長照機構	林承佑	業務負責人	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息
5/8/2025 10:37:52	桃園市私立喜來樂社區長照機構	陳芋璇	業務負責人	中壢區	日間照顧
5/8/2025 10:38:21	桃園市私立富立水社區長照機構	陳曉昕	業務負責人	中壢區	日間照顧
5/8/2025 10:34:13	第二照顧	李鈺琪	個管師	中壢區, 新屋區, 觀音區	A單位
5/8/2025 10:34:29	第二照顧	張婷蓉	個管師	中壢區	居家服務,
5/8/2025 10:39:17	第二照顧	王品婷	個管師	中壢區	個管
5/8/2025 10:34:02	惟心居家	賴香妙	居家督導	中壢區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:33:45	富安居家長照機構	張瀚堂	居家督導	中壢區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:33:47	財團法人桃園市私立怡德老人長期照顧中心(養護型)附設怡德老人長期照顧中心(養護型)	呂佩蓁	社工	中壢區	日間照顧
5/8/2025 10:36:38	高強居家	陳楷晴	居家督導	中壢區, 新屋區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:33:25	富健有限公司附設桃園市私立仲勇居家長照機構	李怡萱	居家督導	中壢區, 新屋區, 觀音區	居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:34:53	群和居護所	許鳳珠	主任	中壢區	專業服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:34:17	樂活慢步有限公司附設桃園市私立樂活慢步居家長照機構	鄭丞烈	居家督導	中壢區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:38:22	職物語居家職能治療所	楊馨	職物語職能治療所	中壢區, 新屋區, 觀音區	專業服務

5/8/2025 10:33:07	馨香居家長照機構	馬燕俠	居家督導	中壢區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:33:08	社團法人桃園市愛鄰舍協會附設桃園市私立幸福社區式服務機構	章寶玉	主任	中壢區	日間照顧, 交通接送
5/8/2025 10:33:11	社團法人桃園市失能老人關懷協會附設桃園市私立日日順	葉沛淇	業務負責人	中壢區	居家喘息
5/8/2025 10:33:44	桃園市私立二顧居家長照機構	秦郁舒	居家督導	中壢區, 新屋區, 觀音區	居家服務, 居家喘息, 中壢觀音居服 · 居喘
5/8/2025 10:33:44	宥心生活有限公司附設桃園市私立宥心居家長照機構	廖莉婷	機構負責人	中壢區, 新屋區	居家服務, 專業服務, 居家喘息, 短照服務
5/8/2025 10:34:06	社團法人桃園市愛鄰舍協會附設桃園市私立幸福社區式服務機構	嚴思婷	個管師	中壢區	日間照顧, 交通接送, 短照服務
5/8/2025 10:34:56	大利家成功社區長照機構	謝宜臻	業務負責人	中壢區	日間照顧, 交通接送, 短照服務
5/8/2025 10:35:04	永信健康事業有限公司附設基隆市私立永信居家長照機構	莊雅筑	行政	中壢區	專業服務
5/8/2025 10:35:04	康禾居家	楊思怡	居家督導	中壢區,, 觀音區	居家服務, 居家喘息,

財團法人台灣省私立桃園仁愛之家、新竹縣私立康禾居家式服務類長期照顧服務機構、桃園市私立銀寶寶居家長照機構、有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設桃園市私立二顧居家長照機構

114年第一次(中壢區)社區整合型服務中心(A)聯繫會議會議紀錄

壹、時間:114年05月08日(星期四)上午9時至11時

貳、地點:線上會議

參、指導單位:桃園市政府衛生局

肆、主辦單位:財團法人台灣省私立桃園仁愛之家

伍、協辦單位:新竹縣私立康禾居家式服務類長期照顧服務機構、桃園市私立銀寶寶居家長照機構、有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設桃園市私立二顧居家長照機構

陸、出席人員:詳如簽到單

柒、主席: 金梓容 個案管理師

紀錄: 王翊婷

捌、A單位工作報告

一、事項宣導及行政配合事項

(一)給付額度及照顧計畫

1. 紿付額度

(1)複評結果高於原核定時，自核定當月1日生效。

(2)複評結果低於原核定時，自核定次月1日生效。

2. 照顧組合

(1)複評係依長照給付對象「複評當日」之身心狀況，後續照顧計畫簽審核定為行政作業程序，故明定長照給付對象複評後若等級變更，其照顧組合之生效日為「複評當日」。

3. 針對有使用 BB/BC 碼個案，經複評等級改變，照專會進行異動通報 A/B 單位，並敘明複評等級改變。若需要調整照顧組合時，請 A 個管異動通報照專開啟額度分配的例外功能，以利後續核銷作業。

(二)居家服務

1. 有關 BA15 家務協助照顧組合範疇一案

(1)居家服務係提供個案身體照顧及日常生活照顧服務，有別於一般清潔打

掃工作；若個案僅有家務協助，未併同辦理其他照顧組合之內容事項，A 單位於評估時應釐清個案實際之照顧需求再行核定，1 日使用照顧組合建議次數為小於(含)2 次。

- (2)獨居者提供其大範圍分次家務清理亦應以生活空間為範疇，並於提供服務前與服務使用者協議並簽訂服務契約，並依約服務。如服務不在列於照顧組合表的範圍內，長照機構可自行定價，並經主管機關核定後向使用者收取費用。
- (3)倘個案所需 BA15 範圍與一般認定之個案生活空間不符，可共訪釐清可服務範圍並記載於服務契約書。

2. BA13 陪同外出及 BA14 陪同就醫現行規範暨放寬認定釋疑。

### (三)專業服務

1. 114 年提升長照個案使用專業服務計畫修正以下 2 點：

- (1)照管專員/照管督導查詢照管平臺未曾使用專業服務之個案，居住於本市使用第 1 次專業服務部分負擔費用。
- (2)出院準備銜接服務之個案，居住於本市使用前 2 次專業服務部分負擔費用。

### (四)輔具服務

1. 民眾可選擇由「輔具資源中心」或「專業服務單位」前往案家評估：

- (1)申請需評估的輔具項目，有以下到宅評估需求，由輔具資源中心評估：
- (A)重度失能者。
- (B)輕度及中度失能則需由 A 單位於表單註記理由，由輔具中心評估是否前往。
- (2)另可核定 CC01，由甲類評估人員到宅開立評估報告書、居家環境無障礙規劃或建議。
- (3)CC01 會依長照福利身分別收取自付額，可由民眾依需求選擇由輔具資源中心或專業服務單位評估。

2. 有關民眾在機息期間欲申請輔具服務，說明如下：

- (1)免評估輔具：需簽署切結書後，由照專或 A 個管核定。

(2)需評估輔具：需確認個案喘息後返家，方可派案照會輔具資源中心，並請民眾簽署切結書後上傳系統，再由輔具中心派甲類評估人員至機構評估審核後核定；如機構喘息後不返家，依規定無法至機構評估

(3)若民眾於機構喘息後入住機構，則不適用長照申請及給付辦法，需於機構喘息服務最後一天完成購置。

#### (五)居家喘息服務

1. GA09 所訂內容外之其他服務，應以 BA 碼之服務為限。A 單位應於派案時，告知服務個案所需之服務與協助，服務內容及服務時段應於照會紀錄中呈現。服務單位與家屬連繫後若議定內容有所異動，應於提供服務前異動通報。

(1)考量被照顧者之安全，家務協助應以被照顧者本身所需。

(2)提供喘息服務期間不宜外出購物。

(3)陪同運動並未限制不可陪同被照顧者外出散步、運動，惟考量被照顧者及照顧服務員之安全，事先徵得家庭照顧者同意，以居家附近範圍為原則，在安全情況下得陪同至居家以外的地點。

2. 倘僅單純陪同就醫需求，建議優先使用 B 碼陪同就醫。若個案因聘有外看或 B 碼額度不足，欲使用喘息服務排定陪同就醫尚無不可。應於照會內容中敘明服務內容(此情況不可加計 BA14)。

(1)尚有照顧服務額度→優先使用 BA14。

(2)因額度不足或聘有外看而啟用喘息→因非臨時就醫，不得加計 BA14。

3. 喘息時段個案有臨時就醫需求，可於原有喘息服務時段內陪同就醫並加計 BA14：

(1)B 單位須異動通報通知照管中心及 A 單位始可加計。

(2)上述所指加計 BA14，係原喘息時段內提供臨時就醫服務，不另加 1.5 小時之服務時間；若就醫時間超出原時段，得再加計 BA13。

(3)聘有外看之個案於不增加原核定給付額度之前提下，照顧及專業服務額度亦得用於加計 BA14 及於超出原時段後給付 BA13 服務項目。

(4)服務期間臨時需要至醫院就醫，符合加計 BA14 條件，若 BC 碼額度不足，案家需自費使用。

4. 有關喘息服務當日有臨時就醫需求，操作加計 BA14 及單位系統方式如下：

(1)B 單位即時異動通報 A 單位及照管中心。

(2)照專協助新增例外項目(註明因喘息期間臨時就醫加計，若個案原已核定陪同就醫，照專仍會確認該異動是否符合加計原則)。

(3)A 單位分配 BA14 次數及額度。

(4)B 單位申報時依照實際服務時間登打服務紀錄(意即可於同時段登打 BA14 項目時間)

(5)B 單位核銷時應檢附當日急症就醫相關單據供核銷人員檢核(請於申報後先以電子郵件方式提供，核銷人員確認並於系統審核通過，請單位繳交紙本資料時也一併附上單據)

#### **(六)時效性及異動通報**

1. 接受照會後請於 5 日內提供第一次服務，並於照會回復欄內備註或異動通報首服日期。
2. 倘首服日期超過時效性，請主動異動通報 A 單位及長照中心。
3. 異常事件(如：住院、暫停服務、外籍看護介入、結案、申訴或其他異常等)  
請協助異動通報，並簡單敘述日期及原因等。

## 二、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家業務報告

### (一)個案管理人員

個管姓名	電話&分機
金梓容	03-4643385 #143
馮盈蓁	03-4643385 #109
任文群	03-4643385 #121
陳羿方	03-4643385 #162
施詠晴	03-4643385 #161

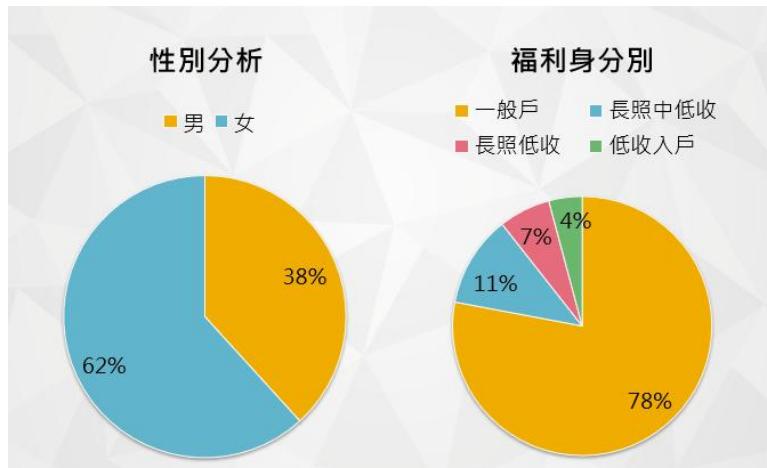
### (二)A單位申請停派案情形

1. 113 年 11 月 25 日至 114 年 2 月 10 日暫停派案。

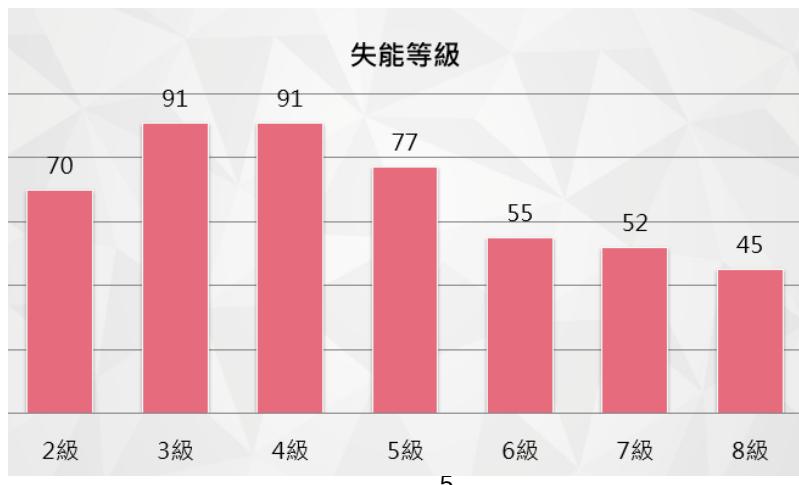
2. 114 年 3 月 4 日至 114 年 5 月 31 日暫停派案。

### (三)現有個案分析(114 年 4 月)

#### 1. 個案性別及福利身分別



#### 2. 失能等級



### 3. 個管服務量(114 年 1 月至 4 月)



#### (四)派案原則

##### 1. 個案服務選擇意願優先

(1)個案自行選擇。

(2)舊案以原服務單位優先。

##### 2. 新案若為服務單位開發申請，則由該服務單位優先。

##### 3. 其他則依服務性質、服務量能、服務提供即時性及可近性論派。

●為了解單位量能，確定對接受派案情形，會進行量能調查，敬請配合回報。

##### 4. 派案 B 單位情形報表：會於次月公告派案情形(系統照會次數)，網址如下：<https://tych.org.tw/8-2-detail.php>

#### (五)計點機制

➤有下列情事者，暫停輪派 1 次(採累進制)：

##### 1. 服務時效：

(1)接受派案或轉介後，未於 3 個工作天內回覆者。

(2)接受派案或轉介後，未於 5 個工作天內供第一次服務，且無異動通報說明具體原因。

##### 2. 派案成功率：無法提供服務累計 3 次者(包含電話或 LINE 或直接於系統照會等方式)。

##### 3. 案況回報：個案有住院、暫停或恢復服務、搬家、死亡等情事，無異動通報累計 2 次者。

➤有下列情事者，暫停派案 3 次(採累進制)：

##### 1. 量能調查表：逾時且經提醒未回報者。

2. 無正當理由未出席聯繫會議者。

## (六)輪派單位分析

### 1. 居家服務(新案及轉換單位)

居家服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
二顧	-	1	-	-	-	-	-	-	1
金色年華	-	-	-	1	-	-	-	-	1
高強	-	-	-	1	-	-	-	-	1
聯新	-	-	-	-	-	-	-	-	0
怡德	-	-	-	-	-	-	-	-	0
惟心	-	-	1	1	2	-	-	-	4
德宥	3	-	2	-	2	<sup>2</sup> (夫妻)	1	-	10
慈照	-	-	-	-	-	-	-	-	0
桃寶	-	-	-	1	-	-	-	-	1
安安	-	-	-	1	2	-	1	-	5
同心	-	-	-	-	-	-	-	-	0
關愛	-	-	-	-	-	-	-	-	0
關懷	-	-	-	-	-	-	-	-	0
亮詮	-	-	-	1	1	-	-	-	2

居家服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
慈濟	-	-	-	<sup>2</sup> (夫妻)	-	-	-	-	2
家慈	-	-	-	-	-	-	-	-	0
寬福	-	-	-	-	-	1	-	-	1
天下為公	-	-	-	-	-	-	-	-	0
桃園仁愛之家	-	-	2	-	-	-	-	-	2
天使	-	-	-	-	-	1	2	-	3
永年	-	-	-	-	-	-	-	1	1
榮安	-	-	-	-	-	-	-	1	1
靜馨	-	-	-	-	1	-	-	1	2
照協	-	-	-	-	-	-	-	-	0
長青文殊	-	-	-	-	-	-	-	1	1
雙福	-	-	-	-	-	1	-	-	1
國宏	-	-	-	-	-	-	-	1	1
旭登	-	1	-	-	-	-	-	-	1

居家服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
銀寶寶	-	-	-	-	-	-	-	-	0
家和	-	-	-	-	-	-	-	-	0
翔安	-	-	-	-	1	-	-	-	1
祥寶尊榮	-	-	-	-	-	-	-	-	0
馨香	-	-	-	-	-	-	-	-	0
青華活力	-	-	1	<sup>2</sup> (夫妻)	-	-	-	-	2
福連	-	-	-	-	-	-	-	-	0
禾信	-	-	-	1	-	-	-	-	1
新安	-	-	-	1	-	-	-	-	1
富安	-	-	-	-	-	-	-	-	0
聖軒	-	-	-	-	-	-	-	-	0
雅馨樂	-	-	-	-	-	-	-	-	0
溫暖	-	-	-	-	-	-	-	-	0
康禾	-	-	-	1	-	-	-	-	1

## 2. 專業服務單位(新案及專換單位)

專業服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
新北賴夫	-	-	-	-	-	1	-	-	1
鐵牛職治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
詠馨居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
全能職治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
有心居家	-	-	-	-	-	-	-	-	0
億家安物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
福樂物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
敏盛居家護理所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
美一天物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
樂福居護所	-	-	-	1	-	-	-	-	1
金色年華	1	-	-	-	-	-	-	1	2
福安物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
瑞之盟語言	-	-	-	-	-	-	-	-	0
中壢區衛生所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
致樂物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
聯新居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
致樂物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0

專業服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
聯新居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
寶珠職治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
惠心居護所	-	-	-	-	1	-	-	1	2
弘成居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
達特窩可物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
天成醫療居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
信醫物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
霖口語言治療所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
祈癒職治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
瑞之盟營養	-	-	-	-	-	-	-	-	0
仁仁居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
馨安居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
中敏居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
敦仁診所居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
百樂呼吸照護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
群和居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
用心呼吸照護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
專業服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
桃園職治所	-	-	-	-	-	1	-	-	1
忠祥居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
榮安	-	-	-	-	-	-	-	-	0
沛田心理治療所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
桃園醫院居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
仁心物治所	-	1	-	-	-	-	-	-	1
惠好職治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
晴天居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
職物語職治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
家安居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
愛迪樂職治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
安安物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
宜寧居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
洋恩物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
家馨居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
正泰物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
雲裔居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
專業服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
永信	-	-	-	-	-	-	-	-	0
純馨物治所	-	-	-	1	-	-	-	-	1
聯安居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
新印象職治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
潛龍	-	-	-	-	-	-	-	-	0
慧民居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
采澄居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
尚好物治所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
共好居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
允田職治所	-	-	-	-	-	1	-	-	1
新境居護所	-	-	-	-	-	-	-	-	0
桃園賴夫	-	-	-	-	-	-	-	-	0
永佳居家	-	-	-	1	-	-	-	-	1
穎心	-	-	-	-	-	-	-	1	1
橙萱	-	1	-	-	-	-	-	-	1
明心全都好	-	-	-	-	-	-	-	-	0
護你好	-	-	-	-	-	-	-	-	0

### 3. 交通接送(新案及轉換單位)

交通接送 服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
福倫	2	1	1	4	-	1	-	-	9
康健	1	1	1	4	-	1	-	-	8
新航	2	1	1	2	-	2	-	2	10
世豪	2	1	-	5	-	2	1	-	11
緣生活	2	-	-	3	1	1	-	-	7
尚倫	-	-	2	3	-	1	-	-	6
北台灣	1	-	-	3	-	1	-	-	5
台灣福祉車	1	-	-	4	-	1	-	-	6
清山	-	-	-	3	-	1	-	-	4
佳禾	1	1	-	3	-	-	-	1	6
金旺	2	1	-	3	-	-	-	1	7

### (七)派案不成功原因分析說明(114年1月至4月)

1. A單位因個管人力不足申請暫停派案，故派案量較少。
2. B單位未回覆量能調查表、未參加AB聯繫會議，每次停派3輪，累計制。
3. 輪派B單位回覆無人力或無法提供服務。

(1)居家服務(輪派個案數計16案):電話或照會回覆無法服務計11家(榮安、長青文殊、慈照、安安、同心、關愛、翔安、馨香、青華活力、聖軒、雅馨樂)，其中無人力占比居高。

(2)專業服務(輪派個案數計11案):回覆無法服務計3家(新境、桃園賴夫、詠馨)，其中皆為無人力。

### (八)業務檢討

#### 1. 意見反映與回饋-讚許(11401-11404)

對象	居家服務	日間照顧	專業服務	沐浴車	交通接送	喘息服務
件數	6	1	1	2	3	2

#### 2. 意見反映與回饋-反映(11401-11404)

(1)計有2件反映，會議討論改善方案，請單位分享及給予建議，已進行改善。

### 三、新竹縣私立康禾居家式服務類長期照顧服務機構業務報告

#### (一)個案管理人員

姓名	聘任
羅婉庭	專職

#### (二)派案原則

##### 1. 新案派案

- (1)以個案、家屬指定的服務單位為優先。
- (2)以該服務單位自行開發為優先。
- (3)已能達成個案完整需求或期待的服務時段為優先。
- (4)能在最短時校內提供服務單位為優先。

2. 輪派:若無上述指定及特殊事件，則依康禾 A 輪派表依序問案。

3. 改派:依個案/家屬指定優先，若無指定服務單位，則依康禾 A 公告之輪派表進行派案，後續流程如輪派機制。

#### (三)每月新案輪派情形

1. 公告於康禾 Facebook 網頁。



The screenshot shows the Facebook page for '康禾 A 單位 - 中壢區'. The left sidebar includes links for '專業主控板', '洞察報告', '廣告中心', '刊登廣告', '加強推廣 Instagram 貼文', '設定', '更多工具' (with '潛在顧客中心' and 'Meta Business Suite'), and a '刊登廣告' button at the bottom. The main content area displays a grid of 12 service application forms, each with a preview image and a small circular edit icon. The forms appear to be for various long-term care services.

2. 居家服務(新案及轉換單位)

居服單位全銜	一月	二月	三月	四月	小計
桃園市私立長青文殊居家家長照機構				1	1
財團法人桃園市亮誼公益慈善基金會附設桃園市私立亮誼居家家長照機構	1		1		2
桃園市私立安安居家家長照機構			2	1	3
長榮健康長照社團法人附設桃園市私立榮安居家家長照機構		1			1
財團法人雙福社會福利慈善事業基金會附設桃園市私立雙福居家家長照機構	1		1		2
桃園市私立靜馨居家家長照機構	1			1	2
桃寶事業有限公司附設桃園市私立桃寶居家家長照機構				1	1
智能醫學科技股份有限公司附設桃園市私立祥寶尊榮居家長照機構	1	1			2
馨香有限公司附設桃園市私立馨香居家家長照機構	1			1	2
青華家鍵照股份有限公司附設桃園市私立青華活力居家家長照機構	1				1
康禾健康長期照護有限公司附設桃園市私立康禾居家家長照機構	1	1		1	3
惟心長照有限公司附設桃園市私立惟心居家家長照機構	2			1	3
德宥居家長照有限公司附設桃園市私立德宥居家家長照機構	2	1		2	5
金色年代長照社團法人附設桃園市私立金色年華綜合長照機構				1	1
桃園市私立福建居家家長照機構			1		1
禾信樂齡股份有限公司附設桃園市私立禾信居家長照機構			1		1
桃園市私立旭登居家式服務頤長期照顧服務機構			1		1
桃園市私立家慈居家家長照機構				1	1
桃園市私立慈照居家式服務頤長期照顧服務機構			1		1
桃園市私立高強居家家長照機構			1	1	2
桃園市私立關愛居家長照機構			1		1
桃園市私立關懷居家家長照機構	1		1		2
社團法人桃園市新安照顧技術推廣協會附設桃園市私立新安居家長照機構		1	1	1	3
財團法人台灣省私立桃園仁愛之家			1		1
桃園市私立寬福居家式服務頤長期照顧服務機構			2		2

### 3. 喘息服務(新案及轉換單位)

喘息單位全銜	一月	二月	三月	四月	小計
社團法人桃園市新安照顧技術推廣協會附設桃園市私立新安居家長照機構				1	1
桃園市私立聖軒居家長照機構			1		1
長榮健康長照社團法人附設桃園市私立榮安居家家長照機構			1		1
青華家鍵照股份有限公司附設桃園市私立青華活力居家家長照機構			1		1
德宥居家長照有限公司附設桃園市私立德宥居家家長照機構			1	1	2
桃園市蒲公英新移民服務協會附設桃園市私立永年居家家長照機構	1		1		2
財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會附設新北市私立天下為公居家式服務頤長期照顧服務機構		1			1
安然企業股份有限公司附設桃園市私立富安居家長照機構		1			1
惟心長照有限公司附設桃園市私立惟心居家家長照機構		1			1
雅馨樂有限公司附設桃園市私立雅馨樂居家家長照機構		1			1
財團法人雙福社會福利慈善事業基金會附設桃園市私立雙福居家家長照機構		1			1

### 4. 日照服務(新案及轉換單位)

日照單位全銜	一月		二月		三月		四月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
社團法人桃園市愛鄰會協會附設桃園市私立幸福社區式服務類長期照顧服務機構									0
天成醫療社團法人附設桃園市私立金色年代綜合式服務類長期照顧服務機構			1						1
財團法人桃園市私立伯德老人長期照顧中心(養護型)附設桃園市私立中壢新明社區長照機構									0
愛爾德長者事業股份有限公司附設桃園市私立喜大人琪霖社區長照機構									0
金色年代長照社團法人附設桃園市私立金色年華綜合長照機構									0
桃園市私立富立水社區長照機構									0
桃園市私立喜來樂社區長照機構									0
桃園市私立真開欣社區長照機構									0
桃園市私立鈺添社區長照機構									0
峰旺實業有限公司附設桃園市私立慈愛社區長照機構									0
社團法人桃園市失能老人關懷協會附設桃園市私立中壢龍福社區長照機構									0
復寧護理之家附設日間照顧中心							1		1
桃園市私立大利家成功社區長照機構									0
財團法人桃園市私立國家老人長期照顧中心附設桃園市私立國家綜合式服務類長期照顧機構									0
桃園市泓樂身心關懷協會附設桃園市私立梧桐樹社區式服務類長期照顧服務機構									0
泓樂樂齡事業有限公司附設桃園市私立鳳凰居社區長照機構									0
桃園市私立天恩社區長照機構									0
財團法人聯新文教基金會附設桃園市私立好樂社區長照機構									0

## 5. 照顧服務-到宅沐浴車服務(新案及轉換單位)

沐浴車單位全銜	一月		二月		三月		四月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
寬福護理之家									0
桃園市私立旭登居家式服務類長期照顧服務機構									0
社團法人臺灣樂福國際慈善福利協會			1						1

## 6. 交通車服務(新案及轉換單位)

交通單位全銜	一月		二月		三月		四月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
尚倫國際租車有限公司		1		1		1		2	5
金旺租賃有限公司		2		2		1		1	6
世豪小客車租賃有限公司		3	1	1		2	3		10
康健小客車租賃有限公司		3	1	2		2	3	1	12
清山交通有限公司				3		1			4
台灣福祉車租賃有限公司		2	1	2		1			6
佳禾通業股份有限公司		1	1	3		1		1	7
北台灣無障礙運輸產業工會		3	1	2		1			7
社團法人臺中綠生活創意行動協會		1	3	2		2	1		9
新航國際租賃有限公司		3	3	3	1	2		1	13
福倫交通股份有限公司	1	3	2	3		1	3	1	14

## 7. 專業服務(新案及轉換單位)

專美單位全銜	一月	二月	三月	四月	小計
達特塞可事業有限公司附設新北市私立賴夫居家			1	1	2
詠馨居家護理所				1	1
拾全拾美樂齡事業有限公司附設桃園市私立潛龍			2		2
桃園居家職能治療所				1	1
瑞之盟居家語言治療所	1				1
新印象居家職能治療所				1	1
洋恩居家物理治療所	1				1
祈德職能治療所	1				1
家安居家護理所	1			1	2
采澄居家護理所	1				1
飛龍居家護理所			1		1
金色年代長照社團法人附設桃園市私立金色年華 綜合長照機構		1			1
長榮健康長照社團法人附設桃園市私立榮安居家 長照機構		1			1
共好居家護理所		1			1
允田居家職能治療所		1			1
悅康居家護理所			1		1
興喜樂居家職能治療所				1	1

#### (四)派案不成功原因分析(114 年 1 月至 4 月)

 派案不成功原因分析表（依服務類別統計）

服務類別	總案件數	無人力案件數	詢問中案件數	派案不成功總數 (無人力+詢問中)	派案不成功率 (%)
居家照顧	46	16	1	17	36.96%
專業服務	20	7	0	7	35.00%
交通服務	93	0	0	0	0.00%
到宅服務	1	0	0	0	0.00%
日間照顧	2	0	0	0	0.00%
喘息服務	13	0	0	0	0.00%

派案不成功案件總數為 24 件，其中「無人力」因素共佔 23 件 (95.83%)，為最主要原因。

僅 1 件為「詢問中」，屬於尚未定案情形，比例偏低。

#### (五)停派及記點機制

- 超出服務時效：照會後到第一次服務介入，超過 5 個工作天，且未主動異動通報給 A 單位。
- 照會回覆可提供服務後，又拒絕接案或無法提供服務。
- 服務提供及紀錄申報不實(如未依照顧計畫訂定之內容及頻次提供服務等)。
- 服務使用者(個案)及其家屬反應服務人員(居服員)未依約定好的服務時間進入服務，如：經常遲到早退、請假但無替代服務人員。

5. 服務使用者(個案)或其家屬反應服務單位或服務人員(居服員)服務品質異常，且未及時處理、改善。

6. 發生異常事件或其他申訴、反應之情事，依實際情節酌處。

■以上情事，若經查證屬實者，均記點 1 點。

■累計滿 3 點暫停輪派案 1 次、累計滿 4 點暫停輪派案 2 次、累計滿 5 點暫停輪派案 3 次，以此類推，以年度作計算。

■其他若有服務異常之相關情節重大者，將回報衛生局照管中心周知，並依後續處理。

■服務單位若量能不足時，可事先通知 A 單位停止派案，停止派案期間不計算收案率(一年最多停止 2 次，每次計算為 1 個月)。

## (六)康禾聯絡資訊

### 康禾聯絡資訊

■ 電話: 03-4280326

■ Mail: [kanghea0219@gmail.com](mailto:kanghea0219@gmail.com)

■ FB: 搜尋「中壢區-康禾 A 單位」



康禾 A 大群組  
(會議、重要事項公告)



康禾 A 官方Line  
(個案討輪、聯繫)



康禾 A Facebook  
(輪派表/派案狀況)

#### 四、桃園市私立銀寶寶居家長照機構業務報告

##### (一)個案管理員聯絡資訊

電話	(03)493-3688	傳真	(03)493-3168
地址	中壢區環北路3號2樓		
姓名/職稱	分機	手機號碼	
王翊婷 個管員	#10	0976-362-988	
謝秋連 個管員	#12	0976-387-358	
張力仁 個管員	#11	0926-566-818	
李曼倫 個管員	#11	0900-258-227	

##### (二)輪派原則及資訊公告

1. 以個案意願優先選擇。
2. B單位自行開發。(無人力改輪派)
3. 依單位服務量能、即時性及可近性分派。
4. 相關輪派表公告於銀寶寶官方網站。

##### (三)業務內容及輪派情形

###### 1. 114年1-3月服務概況

服務類別	連結人次
照顧服務	99
專業服務	6
交通接送	37
餐食服務	2
輔具服務	26
喘息服務	96
其他	4
計	270

###### 2. 114年1-3月居家服務(詳如附件三)

###### (1)服務連結情形:

案別	數量
出準	2
新案輪派	32
新案指定	11
出轉初	0
舊案輪派	4
舊案指定	56
計	105

(2)接案率及派案不成功原因:(視為調整倫序表之依據)

接案率	占比	備註
1	71%	
0.9~0.6	7%	派案失敗共計 18 案，其主要原因皆為無人力。
0.5~0.3	11%	
0	9%	

3.114 年 1-3 月專業服務(詳如附件四)

(1)服務連結情形:

案別	數量
出準	0
新案輪派	11
新案指定	1
出轉初	0
舊案輪派	2
舊案指定	0
計	14

(2)接案率及派案不成功原因:(視為調整倫序表之依據)

接案率	占比	備註
1	97%	
0.9~0.6	0%	共計 1 案，其主要原因皆為無人力。
0.5~0.3	3%	
0	0%	

(四)114 年 1-3 月民眾反應或陳情事件

案別	案數	備註
意見反應	3	服務共識落差、未給收據等。
一般陳情	3	反應遲到早退、疑似受傷等。
緊急重大陳情	0	
計		6

(五)114 年 1-3 月服務輸送情形

A單位照會服務單位後第1次服務輸送到達時效(單位：人、工作天)										
B碼或C碼第1次服務輸送到達時效					各碼總平均時效	B碼平均時效	C碼平均時效	D碼平均時效	EF 碼平均時效	G 碼平均時效
7天內	8-10天	11-13天	14天以上	平均時效						
28	2	1	1	4.72	11.4	5.27	3.67	12	36.38	3.33

## 五、有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設桃園市私立二顧居家長照機構業務報告

### (一)單位人員介紹

姓名/職稱	專業背景	聯繫電話
王品婷/專業督導	護理、物理治療師	03-4634046 分機 26
鄭茜玟/個管員	社工師	03-4634046 分機 28
張婷蓉/儲備個管	護理背景	03-4634046 分機 29
李鈺琪/儲備個管	護理背景	03-4634046 分機 27

### (二)個案概況

#### 1. 服務概況

性別統計	
女性	67 人
男性	43 人

#### 2. 里別分析

里別	人數								
興和里	5	龍東里	5	自立里	5	山東里	4	新興里	4
過嶺里	4	忠義里	4	忠孝里	3	仁福里	3	龍昌里	3
中興里	3	內定里	3	龍岡里	3	芝芭里	2	月眉里	2
新明里	2	永光里	2	仁美里	2	龍慈里	2	五權里	2
忠福里	2	振興里	2	至善里	2	華愛里	2	明德里	2
龍平里	2	自信里	2	興福里	2	復興里	2	興仁里	1
信義里	1	興平里	1	舊明里	1	興華里	1	興南里	1
東興里	1	中原里	1	普強里	1	內厝里	1	新街里	1
內壢里	1	中堅里	1	健行里	1	石頭里	1	復華里	1
普仁里	1	三民里	1	仁德里	1	中正里	1	龍安里	1
仁義里	1	文化里	1	自強里	1	自治里	1	中山里	1
成功里	1	洽溪里	1						

#### 3. 外籍看護使用分析

使用中	18
未使用	91
申請中	1

#### 4. CMS 等級分析

2 級	27
3 級	18

4 級	27
5 級	16
6 級	1
7 級	9
8 級	11

### 5. 資源轉介分析

資源統計	家庭醫師	送餐	照顧負荷重
有	18	0	10
無	91	109	99
資源統計	外看	中低特照	
有	15	0	
無	94	109	

### (三)輪派統計

#### 1. 派案原則

服務安排	安排/考量機制
派案	1. 依案主服務選擇意願 2. 依服務單位人立及量能充足性 3. 依服務提供之即時性 4. 依服務之可近性 5. 輪派案於詢問 30 分鐘內需回覆是否可媒合人力，60 分鐘內回覆是否有人力或者是否可安排
減少派案	1. <b>連續 2 次</b> 派案回復無法提供服務 2. 原本同意提供服務，卻臨時無法提供服務 3. 無故(非案家因素)未依規定時效內提供服務，達 3 次 <b>*減少派案時間為 3 個月，3 個月內無上述情形則回覆正常輪派</b>
改派案	1. 於照會單位後，無法提供服務者 2. 服務提供者無法滿足個案需求 3. 服務單位品質不佳，經案家反應及個管協調後仍未改善者 4. 依案主服務選擇意願，欲更換服務單位，個管仍需確認更換原因並提供充分資訊供使用者選擇
暫停派案	依地方政府公告配合暫停派案

2. 輪派順序：每月輪派順序會公告於機構官方網站。

### 3. 居家服務輪派統計

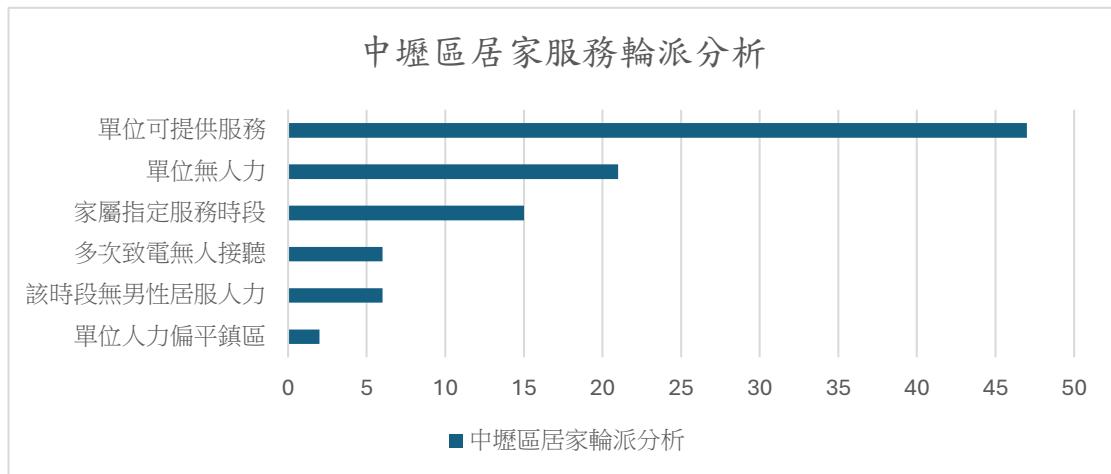
機構名稱	新派	
	使用者自行選定	依輪派序指派
二顧	2	
德宥	2	1
榮安	1	
安安	1	1
靜馨		1
福連	2	1
禾信		1
富安		1
祥寶		1
高強	1	
惟心		1

### 4. 喘息/短照輪派統計

居喘	機構名稱	使用者自行選定	依輪派序指派
	群和	1	
	惟心		1
	雙福		1
	高強	2	
	樸匿		1
	福連	2	
	寬福		1
短照	德宥		1

#### (四)派案不成功原因分析(114年1月至3月)

1. 114年1月至3月共計輪派總數97案，輪派失敗計50案，其中包含單位人力涵蓋邊遠(2案)、該時段無男性居服員(6案)、多次致電無人接通(6案)、家屬指定服務時段(15案)及單位無人力(21案)，如下表：



玖、提案討論：無

壹拾、臨時動議：無

壹拾壹、誇專業討論

一、主題：高風險服務對象服務流程及資源媒合

二、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家業務報告(如附件一)

三、新竹縣私立康禾居家式服務類長期照顧服務機構報告：無

四、桃園市私立銀寶寶居家長照機構報告(如附件五)

五、限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設桃園市私立二顧居家長照機構報告(如附件六)

壹拾貳、散會(上午 11 時)

壹拾參、出席率統計

區域	服務類別	應到	實到	出席率	未到
中壢區	居家服務	42	32	76.2%	照協、聯新、家慈、慈照、家和、雙福、永年、靜馨、桃寶
	專業服務	59	36	61%	中壢衛生所、樂福、桃醫居護所、用心、純馨、敦仁、弘成、大園敏盛、宜寧、霖口、中敏、正泰、中祥、雲喬、家馨、百樂、家安、信醫、新境、尚好、橙萱、明心、百年。
	共計	101	68	67.3%	

附件一

# 社區整合型服務中心

## 桃園仁愛之家(中壢A單位)

### 114年度第一次聯繫會議



日期：114年05月08日



# 業務報告





# 個管人員

個管姓名	電話&分機
金梓容	03-4643385 #143
馮盈蓁	03-4643385 #109
任文群	03-4643385 #121
陳羿方	03-4643385 #162
施詠晴	03-4643385 #161

A單位申請停派案情形

113/11/25~114/02/10 暫停派新案

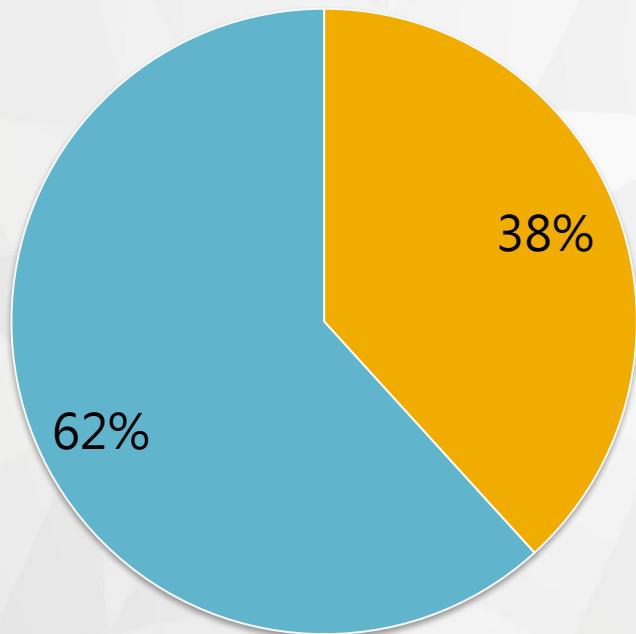
114/03/04~114/05/31 暫停派新案



# 現有個案分析(114年4月)

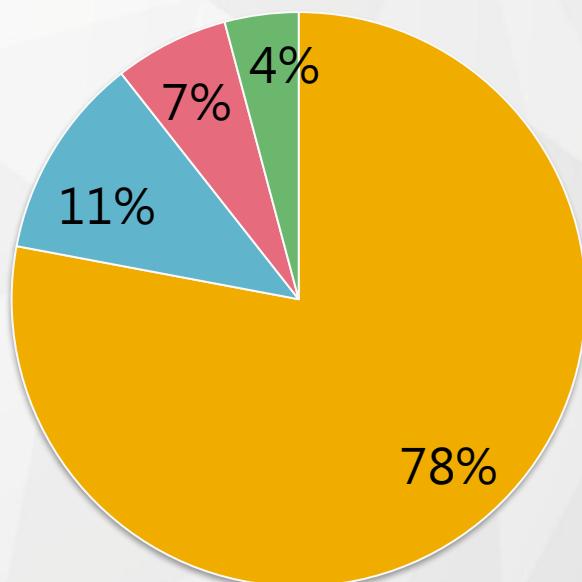
## 性別分析

■ 男 ■ 女



## 福利身分別

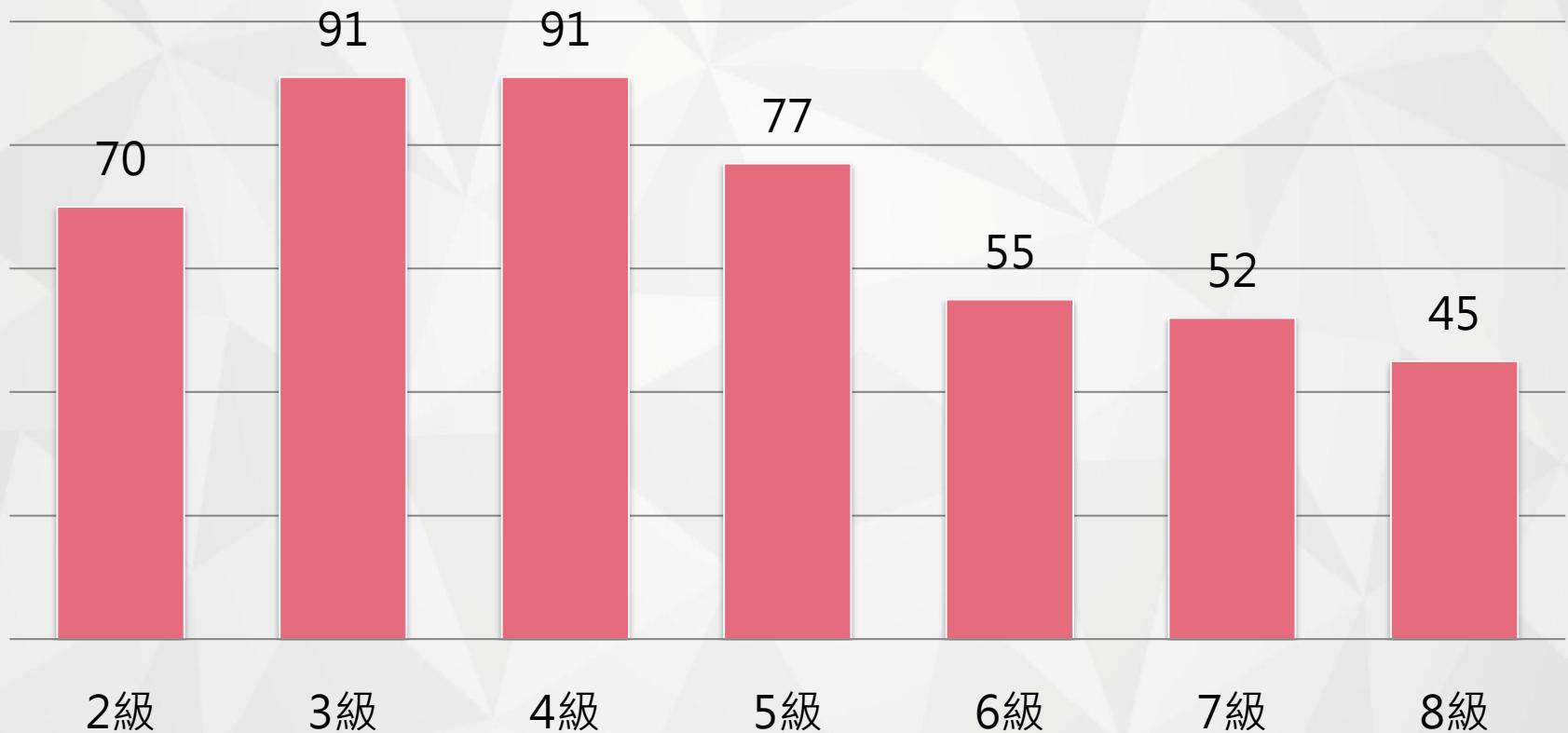
■ 一般戶 ■ 長照中低收  
■ 長照低收 ■ 低收入戶





# 現有個案分析(114年4月)

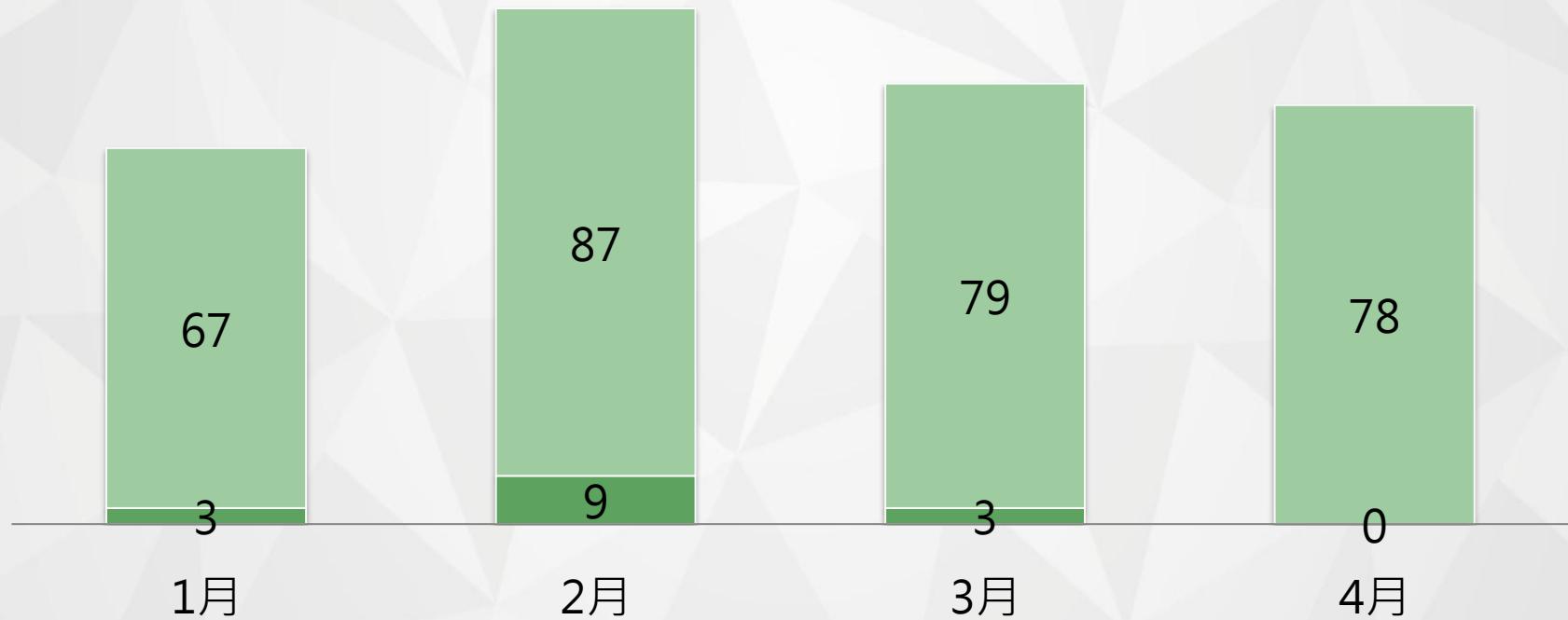
失能等級





# 個管服務量 ( 114年1月 ~ 114年4月 )

■ 新案 ■ 複評/AA01





# 派案原則

1. 個案服務選擇意願優先：
    - 1) 個案自行選擇
    - 2) 舊案以原服務單位優先
  2. 新個案若為服務單位開發申請，則由該服務單位優先
  3. 其它則依服務性質、服務量能、服務提供即時性及可近性輪派
- ✓ 為了解單位量能，確定單位接受派案情形，會進行量能調查，敬請配合回報
4. 派案B單位情形報表，會於次月公告派案情形(系統照會次數)，網址如下：

<https://tych.org.tw/8-2-detail.php>



## 記點機制

- 有下列情事者，暫停輪派 1 次(採累進制)：
  1. 服務時效：
    - A. 接受派案或轉介後，未於 3 個工作天內回覆者
    - B. 接受派案或轉介後，未於 5 個工作天內提供第一次服務，且無異動通報說明具體原因者。
  2. 派案成功率：無法提供服務累計 3 次者(包含電話或LINE或直接於系統照會等方式)
  3. 案況回報：個案有住出院、暫停或恢復服務、搬家、死亡等情事，無異動通報累計 2 次者。
- 有下列情事者，暫停派案 3 次(採累進制)：
  1. 量能調查表：逾時且經提醒未回報者
  2. 無正當理由未出席聯繫會議者。



# 輪派單位分析-居家服務(新案及轉換單位)

居家服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
慈濟	-	-	-	2 (夫妻)	-	-	-	-	2
家慈	-	-	-	-	-	-	-	-	0
寬福	-	-	-	-	-	1	-	-	1
天下為公	-	-	-	-	-	-	-	-	0
桃園仁愛之家	-	-	2	-	-	-	-	-	2
天使	-	-	-	-	-	1	2	-	3
永年	-	-	-	-	-	-	-	1	1
榮安	-	-	-	-	-	-	-	1	1
靜馨	-	-	-	-	1	-	-	1	2
照協	-	-	-	-	-	-	-	-	0
長青文殊	-	-	-	-	-	-	-	1	1
雙福	-	-	-	-	-	1	-	-	1
國宏	-	-	-	-	-	-	-	1	1
旭登	-	1	-	-	-	-	-	-	1



# 輪派單位分析-居家服務(新案及轉換單位)

居家服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
二顧	-	1	-	-	-	-	-	-	1
金色年華	-	-	-	1	-	-	-	-	1
高強	-	-	-	1	-	-	-	-	1
聯新	-	-	-	-	-	-	-	-	0
怡德	-	-	-	-	-	-	-	-	0
惟心	-	-	1	1	2	-	-	-	4
德宥	3	-	2	-	2	2 (夫妻)	1	-	10
慈照	-	-	-	-	-	-	-	-	0
桃寶	-	-	-	1	-	-	-	-	1
安安	-	-	-	1	2	-	1	-	5
同心	-	-	-	-	-	-	-	-	0
關愛	-	-	-	-	-	-	-	-	0
關懷	-	-	-	-	-	-	-	-	0
亮詮	-	-	-	1	1	-	-	-	2



# 輪派單位分析-居家服務(新案及轉換單位)

居家服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
銀寶寶	-	-	-	-	-	-	-	-	0
家和	-	-	-	-	-	-	-	-	0
翔安	-	-	-	-	1	-	-	-	1
祥寶尊榮	-	-	-	-	-	-	-	-	0
馨香	-	-	-	-	-	-	-	-	0
青華活力	-	-	1	2 (夫妻)	-	-	-	-	2
福連	-	-	-	-	-	-	-	-	0
禾信	-	-	-	1	-	-	-	-	1
新安	-	-	-	1	-	-	-	-	1
富安	-	-	-	-	-	-	-	-	0
聖軒	-	-	-	-	-	-	-	-	0
雅馨樂	-	-	-	-	-	-	-	-	0
溫暖	-	-	-	-	-	-	-	-	0
康禾	-	-	-	1	-	-	-	-	1



# 照會單位分析-專業服務(新案及轉換單位)



# 照會單位分析-專業服務(新案及轉換單位)



# 照會單位分析-專業服務(新案及轉換單位)



# 照會單位分析-專業服務(新案及轉換單位)



# 照會單位分析-交通接送(新案及轉換單位)

交通接送 服務單位	1月		2月		3月		4月		小計
	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	指定	輪派	
福倫	2	1	1	4	-	1	-	-	9
康健	1	1	1	4	-	1	-	-	8
新航	2	1	1	2	-	2	-	2	10
世豪	2	1	-	5	-	2	1	-	11
綠生活	2	-	-	3	1	1	-	-	7
尚倫	-	-	2	3	-	1	-	-	6
北台灣	1	-	-	3	-	1	-	-	5
台灣福祉車	1	-	-	4	-	1	-	-	6
清山	-	-	-	3	-	1	-	-	4
佳禾	1	1	-	3	-	-	-	1	6
金旺	2	1	-	3	-	-	-	1	7

# 業務檢討





# 意見反映與回饋-讚許1(11401-

11404) 共計有15件讚許

對象	居家服務	日間照顧	專業服務	沐浴車	交通接送	喘息服務
件數	6	1	1	2	3	2

- 案妹表示居服員服務用心，烹飪味道符合個案，照顧品質提升，對於現服務單位康禾服務狀況感到滿意。(桃園市私立康禾居家長照機構)
- 案次女表示居家服務員與個案互動融洽，對個案生活照顧很用心，讓家屬能安心工作，對居家服務員服務感到滿意。  
(桃園市私立馨香居家長照機構)



## 意見反映與回饋-讚許2(11401-11404)

- 個案表示居家單位有努力安排人力在過年期間提供服務，使個案不至於因而中斷服務影響生活，對此表示感謝。(桃園市私立永年居家長照機構)
- 因為個案胸前、腳步有傷口導致洗澡程序較繁瑣，居服單位會調整洗澡提供一週一次洗頭，需要時可使用陪伴服務，家屬對於居服員細緻的照顧，感到非常感謝。(桃園市私立德宥居家長照機構)
- 案三女表示個案與居服員感情很好，居服員貼心又開朗，服務時個案都特別開心，沒使用服務時也都會一直想居服員，對服務感到很滿意。(桃園市私立關懷居家長照機構)



## 意見反映與回饋-讚許3(11401-11404)

- 個案對目前居服員袁小姐服務情形感到非常滿意，表示居服員很有愛心、做事細心不計較且很主動，常做到忘記時間還要提醒居服員，對於居服員這麼為長輩著想感到很感動。  
(桃園市私立高強居家長照機構)
- 案子表示個案之前生病體重減輕許多，日照中心很認真協助個案補充營養，也有制定增胖計畫，現在有胖回來一點，有任何問題日照中心都會即時回報，對服務感到滿意。  
(服務單位：桃園市私立鈺塗社區長照機構)



## 意見反映與回饋-讚許4(11401-11404)

- 案妻表示個案學習轉移位、行走、走路平衡、練習肌力運動，建議手機錄影，在家練習時會回放影片，老師指導很好，對於服務滿意。  
(服務單位：職物語居家職能治療所)
- 案長女表示個案沐浴後身體舒適，對於目前的服務狀況感到滿意。(服務單位：寬福護理之家)
- 案妻表示個案沐浴車使用情形非常好，自己與外看協助個案至浴室洗澡費力又讓個案受傷破皮，到宅沐浴車一次來3個人，先檢視傷口並黏貼好，用擔架輕柔的把個案移至組合室浴缸仔細清洗，還有帶電暖扇來，並表示過年前會再來洗一次讓個案好好過年，對服務感到非常滿意  
(服務單位：社團法人臺灣樂福國際慈福利協會)



## 意見反映與回饋-讚許5(11401-11404)

- 長照交通車無障礙設計良好，讓個案上下車很安全，很準時到達接送，司機服務態度良好，對於現服務單位福倫服務狀況感到滿意。  
(服務單位：福倫交通股份有限公司)
- 案妻表示準時接送提供服務，上下車安全，司機態度親切，對於服務感到滿意。(服務單位：世豪小客車租賃有限公司)
- 案夫原使用自家車接送個案至診所復健，複評後新增長照交通接送服務，案夫回饋使用後服務情形非常好，有長照交通車協助接送，讓個案往返診所復健安全且便利。(服務單位：社團法人臺中市綠生活創意行動協會)



## 意見反映與回饋-讚許6(11401-11404)

- 案長子分享1/18使用喘息服務經驗很棒，早上的曾小姐和下午的劉小姐都很細心，會陪個案多聊天互動，之後有需要還是希望由他們兩位服務。(桃園市私立青華活力居家長照機構)
- 案長媳表示個案現使用機構喘息照顧，狀況較之前在家平穩，在情緒上有工作人員協助安撫，正常的作息讓個案身心調整到最佳狀況，對服務感到很滿意(懷寧護理之家-機構喘息)



# 意見反映與回饋-反映1(11401-11404)

計有2件反映，會議討論改善方案，請單位分享及給予建議，以進行改善

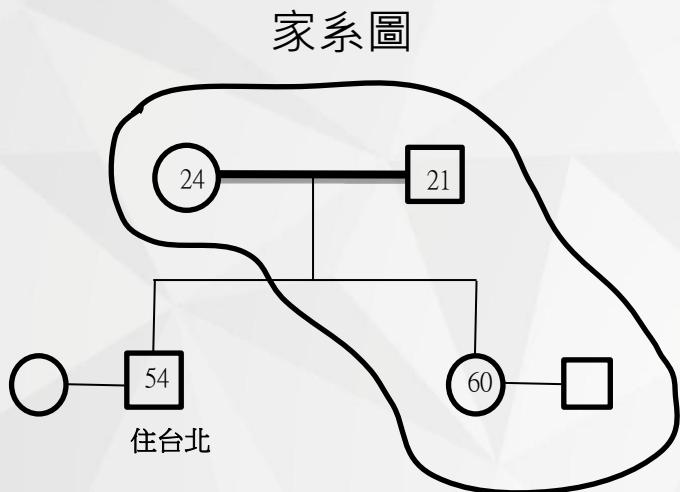
- 案女表示平日服務曾姓居服員服務態度比較積極，與個案互動良好，令家屬十分安心，同時抱怨週日喘息葉姓居服員較為被動，服務狀態不佳。
  - 已協助更換喘息服務人員
- 案母表示過年後有更換新居服員，因為新居服員年齡較大身材較小，移位時需案母在旁邊協助。
  - 已更換可協助個案移位之居服員。

跨專業個案討論  
高風險服務對象  
服務流程及資源媒合





# 跨專業個案研討會 -



✓ 長照資源：

1. 照管中心、A單位
2. 日照中心(大利家成功)
3. 交通接送(尚倫)
4. 喘息服務-日照喘息

➤ 個案概況：

1. 李○賜/92歲/無身障證明/一般戶/CMS第2級
2. 與案妻(李○桃/89歲/身障證明第七類輕度/一般戶/CMS第8級)及案女、案女婿同住
3. 個案期待聘請外看有補助，並對於使用長照服務有自付額有抱怨

➤ 問題與服務使用：

1. 個案與案妻於112/12月一同開案，因大多專注於案妻照顧議題，核定就醫交通接送服務；案妻因甫中風申請居家服務陪同外出復健。
2. 113/1月個案致電內壢家庭服務中心表達想與案妻一同至日照中心，由日照中心安排體檢及入托時間，個案表示自己喜好自由且常需睡覺補眠，怕會干擾機構作息，故僅案妻前往。



# 跨專業個案研討會 -

✓ 其他資源

1. 內壢家庭服務中心  
(11301月)

2. 榮欣社會福利服務  
促進協會(11302)

3. 自殺防治(11302、  
11403通報)，因無  
具體自殺行動，不  
開案

4. 生命線協會-諮商  
心理師 (11304)

3. 個案與案女於113/2月發生肢體衝突後，有榮欣社會福利促進協會、內壢家庭服務中心介入了解，並預計協助個案家庭召開家庭會議未果。
4. 113/3月個案因擔心未使用長照服務會結案，至日照中心接受服務，但無法接受不能隨意出入、活動受限，僅於日照中心30分鐘後離開返家。
5. 因案家內部衝突持續且日益嚴重，個案多次揚言要自殺、慫恿案妻自殺、要砍殺案女等言詞，並以自殺或殺死家人等言語情緒勒索，日照中心協助通報自殺防治(評估不開案，轉介生命線協會)及關懷E起來，生命線心理師研判個案有身心問題，建議個案就診身心科(113/4月個案表示已有至精神科看診)，並安排個案前往心衛中心接受心理諮詢。
6. 114/3月案妻疑似二度中風，無法起身移位，行走困難，個案對於案妻照顧困難感到焦慮，每日抱怨及暴走，目前已中斷日照中心服務，僅每日早上使用居家服務協助案妻轉移位及陪同外出，預計申請外籍看護期待獲得完整照料。

# 臨時動議 & 綜合座談



## 附件二

### 114年度第一次社區整體照顧服務體系A B 聯繫會議



#### 康禾 A 單位(中壢區)

新竹縣私立康禾居家式服務類長期照顧服務機構

會議日期：114年05月08日(四)

# 目錄

---

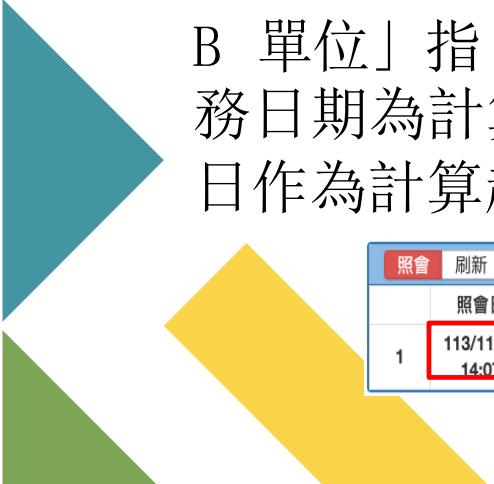
- 1.政策宣導
- 2.業務報告
- 3.停派及記點機制
- 4.服務滿意度調查



# 1-1政策宣導

## 服務時效

- (1) B單位應於 5 個工作天內提供第 1 次服務(請在照會回覆中填寫第一次服務時間，或請後續發異動通報告知)。
- (2) 本項計算時效以「成功照會 B 單位」當日作為第 1 天，「成功照會 B 單位」指 A 單位照會給 B 單位的當天，非指B單位點選可提供服務日期為計算。如下圖紅框處，倘照會時效超過中午 12 時，皆以隔日作為計算起始點。



照會						刷新	快速前往「無法提供服務(申報)區間設定」	快速前往「額度控管設定」	隱藏項目
	照會日	長照機構	照會代碼	回覆情形	現況	照會			
1	113/11/08 14:07	← 當日：11/9	CA07	回覆日: 113/11/09 可提供服務	服務中	<a href="#">編輯</a>	<a href="#">列印</a>		

# 1-2政策宣導

---

## 異動通報

- 
- (1) 為保障個案、服務單位多方權益，倘個案遇到重大或緊急事件時(如跌倒、受傷、住院、服務暫停等等)，請單位務必於照管平臺進行異動通報，以留有存紀錄。
  - (2) 服務週期及頻率改變，請進行異動通報說明。(EX: 原一三五改為二四)

# 1-3政策宣導

## 交通接送

- 113/10/01 啟用【長照交通接送統一預約服務及管理系統】
- 本單位會照會三間交通服務單位。
- 額度分配調整於月底，依照總表修正額度分配及申報數量。

# 1-4政策宣導

- 
- AA09係以個案需求為中心，**若為配合服務單位或人員之排班需求，則不應核予**，以確保服務品質及資源妥善利用。
  - 國定假日：倘人員於公佈國定假日（含補假及彈性放假）有提供長照服務，支審系統將自動加計。

AA09

■ 核定**原則**如下：

- (1) 獨居個案
- (2) 照顧者年齡超過 75 歲以上
- (3) 照顧者本身為長照個案或身心障礙者
- (4) 照顧者須同時照顧 1 位以上被照顧者
- (5) 家庭關係薄弱、照顧意願低落
- (6) 其他經地方政府審視認有需要者

# 1-5政策宣導

---

## 照管業務品質管理資料統計分析

衛福部為了瞭解照管業務之品質，每季統計【照管業務品質管理資料統計分析】，其中指標短期內30個日曆日照顧計畫異動超過5次(含)以上，若個案向B單位要求調整服務時，請協助掌握案家確切需求情形，以避免計畫異動次數過於頻繁。



# 1-6政策宣導

---

## 複評案有效照顧計畫及給付額度核定生效日

- 級付額度：長照需要等級複評結果高於原核定時，該結果自核定當月1日生效；複評結果低於原核定時，該結果自核定次月1日生效。
- 照顧組合：長照給付對象之複評等級判定係依長照給付對象「複評當日」之身心狀況，後續照顧計畫簽審核定為行政作業程序，故明定長照給付對象複評後若等級變更，其照顧組合之生效日為「複評當日」。

# 1-7政策宣導

---

## 家務協助

- 符合照顧組合所稱之獨居者定義者，提供其大範圍分次家務清理亦應以獨居長照給付對象居家生活空間為範疇，倘非屬家務協助之服務範疇，即未載明於照顧組合表之自費服務，長照機構自得自行訂價，並報主管機關核定後向服務使用者收取。
- 另考量長照失能者之個別需求及服務提供單位情形各有不同，為確保服務對象接受服務權益及明確居家服務範圍，居家式長照機構於開始提供服務前，服務使用者應與服務提供單位協議及簽訂服務契約，並依服務契約規定內容提供服務。

# 1-8政策宣導

---

## 機構喘息

GA05機構住宿式喘息服務所支付價格包含給付對象至住宿式長照機構接受護理照護、協助沐浴、進食、服藥、活動安排及相關服務內容中 各項服務所需材料、耗材、人事費用與行政成本等。...」是以，案內所指設備費用亦應涵括在內，不得另外收取費用，旨案請依前開原則辦理。



## 2-1 業務報告

康禾A單位(中壢區) 個管人員

姓名	聘任
羅婉庭	專職



## 2-2 業務報告

---

### 派案原則

#### ■ 新案派案：

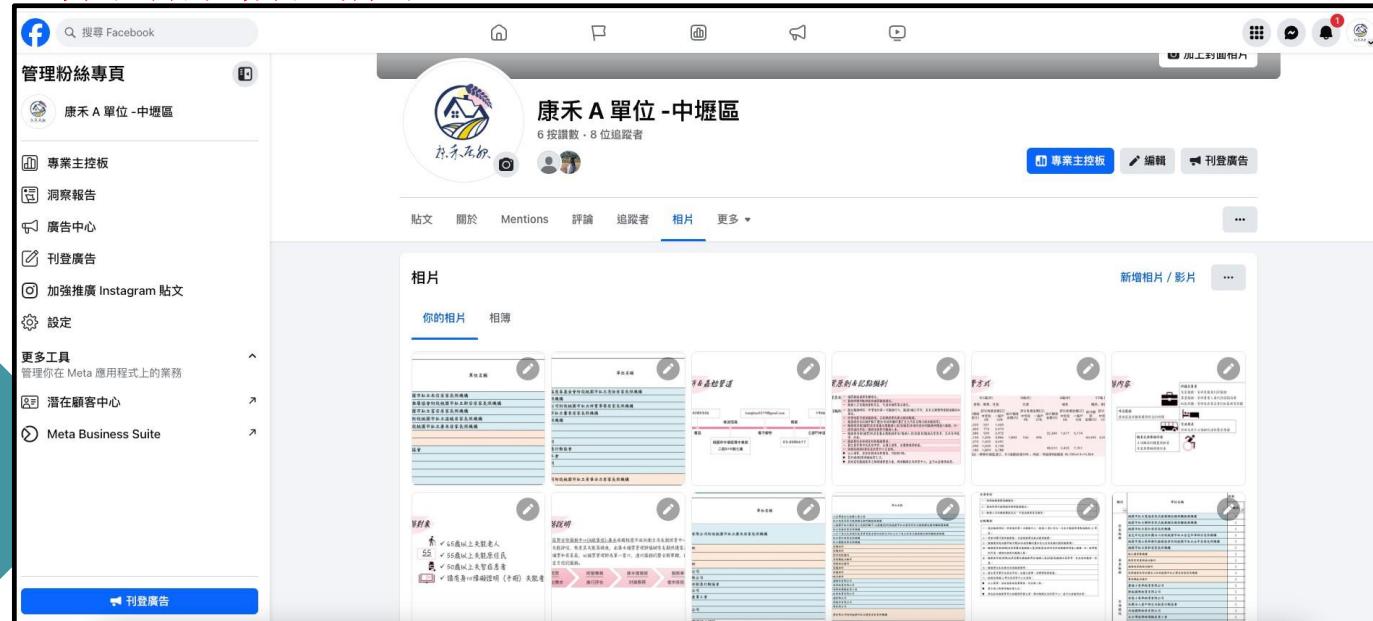
- (1) 以個案、家屬指定的服務單位為優先
- (2) 以該服務單位自行開發為優先
- (3) 以能達成個案完整需求或期待的服務時段為優先
- (4) 能在最短時效內提供服務的單位優先

■ 輪派：若無上述指定及特殊條件，則依康禾 A 輪派表依序問案

■ 改派：依個案/家屬指定優先；若無指定服務單位，則依康禾 A 公告之輪派表進行派案，後續流程如輪派機制。

## 2-3 業務報告

每月新案輪派情形

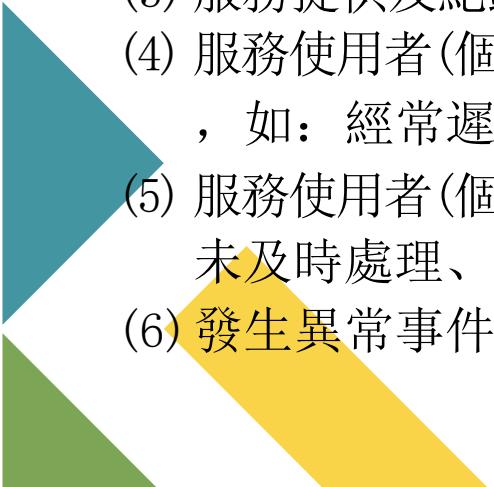


The screenshot shows a Facebook business page for '康禾 A 單位 - 中壢區'. The page has 6 likes and 8 followers. The main content area displays a grid of 12 documents, likely case files or reports, arranged in three rows of four. Each document is a scanned page with Chinese text and some red markings. The left sidebar of the Facebook interface shows various management tools like '專業主控板', '洞察報告', and '廣告中心'.



公告於康禾Facebook網頁

## 3-1停派及記點機制

- 
- (1) 超出服務時效：照會後到第一次服務介入，超過5個工作天，且未主動異動通報給A單位。
  - (2) 照會回覆可提供服務後，又拒絕接案或無法提供服務。
  - (3) 服務提供及紀錄申報不實(如未依照顧計畫訂定之內容及頻次提供服務等)。
  - (4) 服務使用者(個案)及其家屬反應服務人員(居服員)未依約定好的服務時間進入服務，如：經常遲到早退、請假但無替代服務人員。
  - (5) 服務使用者(個案)或其家屬反應服務單位或服務人員(居服員)服務品質異常，且未及時處理、改善。
  - (6) 發生異常事件或其他申訴、反應之情事，依實際情節酌處。

## 3-2停派及記點機制

---

- 
- 以上情事，若經查證屬實者，均記點 1 點。
  - 累計滿 3 點暫停輪派案 1 次、累計滿 4 點暫停輪派案 2 次、累計滿 5 點暫停輪派案 3 次，以此類推，以年度作計算。
  - 其他若有服務異常之相關情節重大者，將回報衛生局照管中心周知，並依後續處理。
  - 服務單位若量能不足時，可事先通知A 單位停止派案，停止派案期間不計算收案率(一年最多停止2次，每次計算為1個月)。

## 4 服務滿意度調查

---



# 康禾聯絡資訊

- 電話: 03-4280326
- Mail: [kanghea0219@gmail.com](mailto:kanghea0219@gmail.com)
- FB: 搜尋「**中壢區-康禾A單位**」



**康禾A 大群組**  
(會議、重要事項公告)



**康禾A 官方Line**  
(個案討輪、聯繫)



**康禾A Facebook**  
(輪派表/派案狀況)

### 附件三

銀寶寶A單位中壢區 114年1-3月居家服務服務派案情形

✓ 接案 a. 無人力 b. 指定時間 c. 指定居服員性別 d. 指定語種 e. 其他



案別統計		接案情形(派案不成功原因及接案率統計)																																					
案況	案數																																						
出準	2	可接	9	7	6	0	2	0	5	2	2	0	2	0	8	1	0	2	0	5	0	0	0	0	10	2	5	3	0	2	2	0							
新案輪派	32	a	0	0	0	1	2	1	4	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	1						
新案指定	11	b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
出轉初	0	c	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
舊案輪派	4	d	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
舊案指定	56	e	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		接案率	1	1	1	0	0.5	0	0.56	1	1	####	1	####	0.89	1	####	0.5	####	1	####	####	####	####	1	0.67	1	1	0	1	0.5	0	####	1	0.5	0.67	1	1	1

銀寶寶A單位中壢區 114年1-3月專業服務派案情形

# 附件五

## 跨專業討論報告



報告人：銀寶寶/張力仁個管員  
報告日期：114年5月8日



# 01 個案摘要

案主廖0福，77歲、男性

身分別：一般戶

體況、疾病史：心臟病、高膽固醇、高三酸肝

經濟狀況：自有存款負擔生活、無力負擔長照支出

限制：案主無主要照顧者、日常無人照料



銀寶寶 長照服務

社區整合服務 居家服務 喘息服務 輔具及無障礙空間 樂活學堂

# 02

## 個案評估-溝通表達能力

1. 個案意識狀況：偶清楚偶混亂
2. 視力狀況：適當（能看到書報中的標準字體）。
3. 聽力狀況：適當（能正常交談、看電視、接電話）。
4. 表達能力：僅可表達簡單的意思。
5. 理解能力：僅可理解簡單的句子。



銀寶寶 長照服務

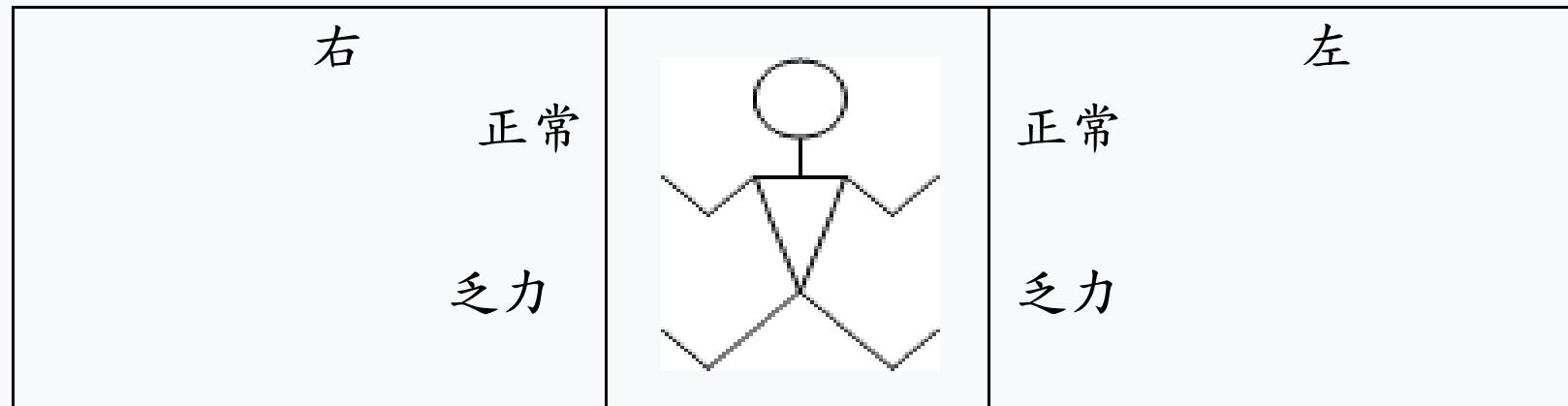
社區整合服務 居家服務 喘息服務 輔具及無障礙空間 樂活學堂

## 00

# 個案評估-體況、特殊複雜照護

1. 疼痛狀況：無法評估，案主無主動反映疼痛情形。
2. 皮膚狀況：全日包尿布，左手手背、右腳背(2級燒傷)、右手中指及無名指手背處有大水泡等。
3. 關節活動度：上肢可正常活動、下肢受限制(移動困難)。

\*依照長照規範居服員不得執行侵入性行為、更換藥物等，因非專業人員，故針對無法自理能力且獨居個案，傷口至料該如何給予協助？



銀寶寶 長照服務

社區整合服務 居家服務 喘息服務 輔具及無障礙空間 樂活學堂

# 時間軸

## 氣爆

- 114/01/03(五)
- 案子無安排照顧人員

## 出院

- 114/01/06(一)
- 接送案主返家(給予乾糧既離家)

## 居家督導探視

- 114/01/07(二)
- 臥倒/尿失禁
- 通報關懷起來
- 申請複評

## 個管聯繫

- 114/01/08(三)
- 純予案子機構名單(確認機構有空床)
- 期待入住機構照料傷口

## 病摘

- 2025/01/14(二)~2025/01/16(四)
- 持續連繫案主相關親友
- 致電聯繫醫院社工

## 長照複評

- 2024/01/14(二)
- 級數提升7級
- 通知家屬領取病摘(家屬工作繁忙，無法領取病摘)

## 華山介入

- 2024/01/10(五)
- (勸說)案主就醫

## 傷口惡化

- 114/01/09(四)
- 拒絕就醫
- 聯繫案子帶案主就醫

## 家扶中心

- 2025/01/17(五)
- 社工介入
- 至醫院領去病摘
- 非親屬無法領取

## 機構無法收案

- 2025/01/17(五)
- 案子同意於簽立機構合約/領取病摘。
- 家屬態度問題
- 機構無法承擔後續責任。

## 案主往生

- 2025/01/20(一)



**銀寶寶 長照服務**

# 05 服務核定與問題分析

服務項目	服務內容	照顧計畫
照顧服務	BA01 基本身體清潔*27	協助案主身體清潔
	BA02 基本日常照顧*58	協助案主日常盥洗、更換尿布、服用藥物
	BA15-1[家務協助(自用)]*13	地板及廁所清潔，協助洗衣晾曬
	BA16-1[代購或代領或代送服務(自用)]*85	購買日用品、尿布、餐食
輔具服務	無輔具、無障礙需求	無輔具、無障礙需求
喘息服務	GA05[機構住宿式喘息服務]*18	(1)1/13(一)起安排居家喘息，提供夜間服務，看顧案主安全。
	GA09[居家喘息服務]*9	(2)於年前送案主進機構，給予傷口照料。

安排多段班，人員進入定期性給予餐食協助、基本日常照顧，降低案主跌倒風險、看護安全等，以維持案主日常生活。



銀寶寶 長照服務

社區整合服務 居家服務 喘息服務 輔具及無障礙空間 樂活學堂

# 06 個案評估-結語與建議

1. 居家服務：居家服務介入後，居服員除協助分擔照顧外，亦充當主要照顧者看視案主每日安全，每日兩段班進家提供案主日常生活照顧，改善案主目前餐食、生活所需，維持案主自主生活能力。
2. 中壢家庭服務中心：案主為獨居一般戶，期望透過社工介入轉介更多資源提供協助，因家庭支持度薄弱，社工介入因身分關係仍無法決策案主後續照料問題，僅能多方勸說案家極力配合單位，以維持案主生活品質。
3. 資源轉介：因轉介需作業時間，導致無法及時介入給予協助，申請需長時間追蹤；資源變動性大，原已安排服務，可能因家庭關係、機構無法承擔等因素，導致而後安排資源隨時取消等情形。

THANK

健 康 鑄 就 樂 活      陪 伴 一 起 共 老

YOU

# 附件六

## 長照個案研討報告

報告人：[王品婷/第二照顧]

日期：2025年5月08日

# 目錄

---

- 1. 個案基本資料
- 2. 服務時間軸
- 3. 健康與社會支持評估
- 4. 照專核定與問題分析
- 5. 資源聯結與跨專業合作
- 6. 結語與建議

# 一、個案基本資料

---

- 姓名：許O達（71歲，男性）
- 疾病史：高血壓、痛風、左鎖骨骨折、蜂窩性組織炎
- 居住：桃園市中壢區（電梯大樓5樓）
- 經濟狀況：低收入戶（8,329元/月）
- 限制因子：左手功能障礙、記憶混淆、步行緩慢、酒精使用

## 二、服務時間軸

- 
- 113/12/30個管師及南區外展中心陳品全共同家訪
  - 113/12/30家訪當天發現案主連下車能力都不具備(只能短暫站立無法行走)，陳社工協助至短期住宿中心安置住一段時間觀察身體恢復狀況。
  - 114/01/03南區外展中心陳品全社工表示案主無法自理，預計安排入住機構(財團法人桃園市私立甡光老長期照顧中心)照護及安排復健治療。
  - 114/01/07南區外展中心陳品全社工告知原本個案要去機構休養，但個案現在身體恢復狀況不錯，不打算去機構，預計1/13返回租屋處媒合長照資源介入。
  - 114/01/13：返家，啟動長照服務（居家照顧、交通接送）
  - 114/04/14：性騷擾事件，暫停服務，4/18男性居服員進入服務

### 三、健康與社會支持評估

---

- 健康：左手無法抬高，步行緩慢。
- 需協助：沐浴、陪同外出、就醫、交通。
- 認知行為：記憶混淆、酒精使用影響判斷。
- 社會支持：離婚獨居，女兒失聯。
- 主要支持：南區外展社工、長照資源。

## 四、服務核定與問題分析

---

- 核定：居家服務（BA07、BA13）、交通接送（DA01）
- 拒絕項目：送餐、緊急救援
- 立即問題：獨居、身體功能影響生活功能、獨自外出購物及就醫危險性。
- 長期挑戰：左手功能復健慢、心理支持缺乏

## 五、資源聯結與合作

---

- 醫療端：桃園醫院追蹤神經與骨折、認知功能評估
- 社政端：協助租屋(租屋補助)
- 長照端：男性照服員穩定派案

## 六、結語與建議

---

- 短期：居家服務介入，維持生活所需
- 中期：定期回診，維持身體健康功能，控管酒精使用(必要時引介戒酒支持)
- 長期：長照資源穩定運用，延緩退化